

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Липецкий государственный педагогический университет»**

Основная образовательная программа

Направление: 44.03.01 Педагогическое образование

Профиль: Право

Квалификация: бакалавр

Форма обучения: заочная

Срок обучения: 5 лет

Год утверждения: 2013 г.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Проблемы правового регулирования и защиты прав потребителей

1. Цель дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний по проблемным вопросам законодательства о защите прав потребителей, формирование навыков анализа и разрешения спорных ситуаций. При этом студентами должны активно использоваться: законы и подзаконные акты, научные комментарии, судебная практика и т.д. Также целью преподавания дисциплины является последующее развитие профессиональных умений на основе приобретенных теоретических знаний и сформированных навыков.

2. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие компетенций: в результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

- ОК-7 способность использовать базовые правовые знания в различных сферах деятельности
- ОПК-4 готовность к профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами сферы образования

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: понятие законодательства о защите прав потребителей, систему его источников и условия применения; систему субъективных прав потребителя, их содержание, порядок (процедуры) их осуществления и защиты; основные категории современного законодательства о защите прав потребителей;

уметь: анализировать и решать юридические проблемы в сфере действия законодательства о защите прав потребителей, составлять проекты претензий, исковых заявлений и жалоб, а также других юридических документов в рассматриваемой области;

владеть: навыками сравнительного и комплексного анализа источников законодательства о защите прав потребителей.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

5. Семестры:

| | | | | |
|---|---|--------------|--|----------|
| с | М | Трудоемкость | | Контроль |
|---|---|--------------|--|----------|

| | Зач. ед. | Часов всего | Лекции | Практ. групп. и семинары | Самостоятельная работа | Контрольные работы | Зачет, зачет с оценкой, экзамен | Курсовые работы |
|-------|----------|-------------|----------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------------|-----------------|
| | | | Ау д. | Ау д. | | | | |
| 9, 10 | 2 | 72 | | 12 | 60 | | 3 | |

* 3 – зачет, О – зачет с оценкой, Э - экзамен

6. Основные разделы дисциплины:

МОДУЛЬ 1. Общие положения. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей.

Тема 1. Законодательство о защите прав потребителей. Международные договоры Российской Федерации.

Тема 2. Качество товара (работы, услуги). Сроки службы, годности, гарантийный срок.

Тема 3. Право потребителей на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах). Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги).

Тема 4. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге), за нарушение прав потребителей. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги).

МОДУЛЬ 2. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям.

Тема 5. Права потребителей при обнаружении в товаре недостатков. Сроки предъявляемых потребителем требований в отношении недостатков товара. Замена товаров ненадлежащего качества.

Тема 6. Ответственность за просрочку выполнения требований потребителя.

Тема 7. Права потребителей в отношении товаров надлежащего качества.

Тема 8. Дистанционный способ продажи товара.

МОДУЛЬ 3. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг).

Тема 9. Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения сроков исполнителем.

Тема 10. Права потребителей при обнаружении недостатков выполненных работ (оказанных услуг).

Тема 11. Защита прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

МОДУЛЬ 4. Государственная и общественная защита прав потребителей.

Тема 12. Государственный контроль и надзор за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей.

Тема 13. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления.

Тема 14. Общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы).

Тема 15. Административная ответственность за нарушение законодательства о защите прав потребителей.

7. Автор (ФИО, должность, ученое звание):

Шумская Анастасия Евгеньевна, ассистент.