

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Липецкий государственный педагогический университет  
имени П.П. Семенова-Тян-Шанского»**

**Образовательная программа**

Направление: 39.03.02 Социальная работа  
Профиль: Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей  
Квалификация: бакалавр  
Форма обучения: очная  
Срок обучения: 4 года

Год начала подготовки: 2016 г.

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизации социальных услуг**

**1. Цель дисциплины:** формирование целостного представления о квалиметрической оценке качества социального обслуживания, а также соответствующих умений и навыков.

**2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата**

Дисциплина относится к базовой части профессионального цикла,

**3. Требования к результатам освоения дисциплины.**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие компетенций:

Коды компетенций	Результаты освоения ООП (Содержание компетенций)
<i>ПК-4</i>	Способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

- сущность и специфику социальной квалиметрии, ее принципы и научные концепции;
- основы стандартизации в социальной работе;
- способы и средства квалиметрической оценки качества социальных услуг;
- общие подходы в управлении качеством предоставления социальных услуг;

**уметь:**

- отбирать и использовать квалиметрические методы;
- оценивать качество социального обслуживания в соответствии со стандартами;
- разрабатывать рекомендации по повышению качества социальных услуг;

**владеть:**

- научной терминологией общей и социальной квалиметрии;
- инструментарием квалиметрической оценки;
- приемами и методами стандартизации социального обслуживания населения.

**4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часа).**

Семестр	ЗЕТ	Часов всего	Контактная работа					Самостоятель ная работа	Кон троль		
			Аудиторн ая работа	Лекции	Практич еские (большие группы)	Практич еские (малые группы)	Индивиду альные занятия		ые работы	экзамены *	Курсовые работы
7	3	108	45	15	30			63	1	Э	

**5. Семестры: 7 семестр**

\* Э – экзамен,

**6. Основные разделы дисциплины:**

Раздел 1. Основы общей квалиметрии

Раздел 2. Социальная квалиметрия и управление качеством в сфере социального обслуживания

**7. Автор:** Затуливетер Л.А., к.п.н., доцент