

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Липецкий государственный педагогический университет
имени П.П. Семенова-Тян-Шанского»**

Образовательная программа

Направление: 39.03.02 Социальная работа
Профиль: Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей
Квалификация: бакалавр
Форма обучения: очная
Срок обучения: 4 года

Год начала подготовки: 2016 г.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Конфликтология в социальной работе**

1. Цель дисциплины:

- способствовать углублению знаний студентов о современном понимании гражданственности и патриотизма как и интегративного качества личности и психолого-педагогических условиях формирования данного качества личности в учебно-воспитательном процессе в школе.

2. Место дисциплины в структуре ОП:

Дисциплина относится к вариативной части.

1. Цель освоения дисциплины: формирование конфликтологической компетентности будущего специалиста по социальной работе как составляющей общей профессиональной компетентности на основе освоения теоретических основ конфликтологии в социальной работе, формирование представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в работе с клиентами и коллегами.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла.

3. Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения ОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

<i>Коды компетенций</i>	<i>Содержание компетенции</i>
ОПК-6	способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества
ПК-3	способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов

В результате изучения дисциплины студент должен:

ОПК-6

Знать: психолого-педагогические знания для решения задач общественного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества.

Уметь: эффективно применять психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества.

Владеть: способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества.

ПК-3

Знать: меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина.

Уметь: предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.

Владеть: способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.

4. Объём дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

Семестр	ЗЕТ	Часов всего	Контактная работа					Самостоятельная работа	Контроль		
			Аудиторная работа	Лекции	Практические (большие группы)	Практические (малые группы)	Индивидуальные занятия		Контрольные работы	Зачеты, экзамены*	Курсовые работы
8	2	72	39	13	26	-	-	33		3	

*З – зачет, О – зачет с оценкой, Э – экзамен.

6. Основные разделы дисциплины:

1. Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания
2. Типология конфликтов.
3. Внутриличностные конфликты
4. Межличностные конфликты
5. Социальный конфликт
6. Способы разрешения социальных конфликтов

7. Автор:

канд. психолог. наук, доцент Долматова В.Н.