

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Липецкий государственный педагогический университет
имени П.П. Семенова-Тян-Шанского»**

Образовательная программа

Направление: 39.03.02 Социальная работа
Профиль: Социальная работа в системе здравоохранения
Квалификация: бакалавр
Форма обучения: очная
Срок обучения: 4 года

Год начала подготовки: 2015 г.
Год утверждения: 2016 г.

Аннотация рабочей программы дисциплины

Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг

1. Цель дисциплины: формирование целостного представления о квалиметрической оценке качества социального обслуживания, а также соответствующих умений и навыков.

2. Место дисциплины в структуре ОП:

Дисциплина относится к базовой части ОП.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие компетенций:

Коды компетенций	Результаты освоения ООП
ПК-4	способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- сущность и специфику социальной квалиметрии, ее принципы и научные концепции;
- основы стандартизации в социальной работе;
- способы и средства квалиметрической оценки качества социальных услуг;
- общие подходы в управлении качеством предоставления социальных услуг;

уметь:

- отбирать и использовать квалиметрические методы;
- оценивать качество социального обслуживания в соответствии со стандартами;
- разрабатывать рекомендации по повышению качества социальных услуг;

владеть:

- научной терминологией общей и социальной квалиметрии;
- инструментарием квалиметрической оценки;
- приемами и методами стандартизации социального обслуживания населения.

4. Объём дисциплины по видам учебных занятий:

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

5. Семестры:

Семестр	Трудоемкость								Контроль		
	Зач. ед.	Часов всего	Контактная работа	Лекции	Практ. групп. и семинары	Практ.мал.гр. и лаб. занятия	Индивид. занятия	Самостоятельная работа	Контрольные работы	Зачет, зачет с оценкой, экзамен	Курсовые работы
7	3	108	42	14	28			66	1	Э	

* Э – экзамен,

6. Основные разделы дисциплины:

Раздел 1. Основы общей квалиметрии.

Раздел 2. Социальная квалиметрия и управление качеством в сфере социального обслуживания.

7. Автор: Затуливетер Л.А., к.п.н., доцент, доцент.