

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Липецкий государственный педагогический университет  
имени П.П. Семенова-Тян-Шанского»**

**Образовательная программа**

Направление: 39.03.02 Социальная работа  
Профиль: Социальная работа в системе здравоохранения  
Квалификация: бакалавр  
Форма обучения: очная  
Срок обучения: 4 года

Год начала подготовки: 2015 г.

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
Конфликтология в социальной работе**

**1. Цель дисциплины:**

формирование конфликтологической компетентности будущего специалиста по социальной работе как составляющей общей профессиональной компетентности на основе освоения теоретических основ конфликтологии в социальной работе, формирование представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в работе с клиентами и коллегами.

**2. Место дисциплины в структуре ОП:**

Дисциплина относится к вариативной части.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Выпускник программы бакалавриата должен обладать следующими компетенциями

<b>Коды компетенций</b>	<b>Содержание компетенции</b>
ОПК-6	способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества
ПК-3	способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов

В результате изучения дисциплины студент должен:

**ОПК-6**

*Знать:* психолого-педагогические знания для решения задач общественного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества.

*Уметь:* эффективно применять психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества.

*Владеть:* способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личного развития, проблем социального благополучия личности и общества.

### **ПК-3**

*Знать:* меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина.

*Уметь:* предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.

*Владеть:* способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.

**4. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

## **5. Семестры**

Семестр	ЗЕТ	Часов всего	Контактная работа					Самостоятельная работа	Контроль		
			Аудиторная работа	Лекции	Практические (большие группы)	Практические (малые группы)	Индивидуальные занятия		Контрольные работы	Зачеты, экзамены*	Курсовые работы
8	2	72	45	15	30	-	-	27	1	3	

\*3 – зачет, О – зачет с оценкой, Э – экзамен.

## **6. Основные разделы дисциплины:**

1. Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания
2. Типология конфликтов.
3. Внутриличностные конфликты
4. Межличностные конфликты
5. Социальный конфликт
6. Способы разрешения социальных конфликтов

**7. Автор:** канд. психолог. наук, доцент Долматова В.Н.