

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ЛИПЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ИМЕНИ П.П. СЕМЕНОВА-ТЯН-ШАНСКОГО»**

**Образовательная программа**

Направление: 38.04.02 Менеджмент

Профиль: Правовое обеспечение управления персоналом в сфере науки и образования

Квалификация: Магистр

Форма обучения: очно- заочная

срок обучения 2 года 6 месяцев

Год утверждения: 2017 г.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

Методы исследования в менеджменте

**1. Цели освоения дисциплины:**

Целью дисциплины «Методы исследования в менеджменте» является формирование у магистров знаний, умений и навыков использования современных методов исследований в области практики менеджмента и выработка компетентностных подходов к научно-аргументированной и объективной позиции подготовки, принятия и реализации эффективных управленческих решений.

.Одной из главных целей изучения дисциплины «Методы исследования в менеджменте» является освоение методов и специальных приемов, используемых для объективных и всесторонних исследований, независимой оценки деятельности организации, необходимых для принятия управленческих решений.

Задачами дисциплины являются:

- определение основных понятий теоретических и экспериментальных исследования и объяснение их связи с практической деятельностью компании и внешней средой;
- знание и формирование основных типов решений, которые должны принимать менеджеры применительно как к формированию стратегии, так и к операционной деятельности компании;
- выработка умения выявлять и сопоставлять современные экономические, финансовые, стратегические проблемы с точки зрения страны и с точки зрения компании.
- развитие навыков исследовательской деятельности.
- Умение составлять отчеты о проведенных исследованиях.

**2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры:**

Дисциплина относится к блоку дисциплин базовой части.

**3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля).**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие компетенций:

готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);

готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3).

готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2); способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями (ПК-6).

ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Высокий	Знает: широкий спектр способов и методов нахождения организационно-управленческих решений, оценки результатов и последствий принятых управленческих решений, виды ответственности за принятые управленческие решения с позиций социальной значимости принимаемых решений
			Умеет: грамотно формулировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по нахождению, оценке различных управленческих решений, использовать широкий спектр методов и приемов оценки последствия принятого управленческого решения нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений для всестороннего и глубокого анализа внутренней и внешней среды организации.
			Владеет: широким спектром навыков и приёмов по нахождению, оценке различных управленческих решений по различным проблемам, использования методов и приемов оценки последствия принятого управленческого решения, способностью нести за них ответственность.
		Продвинутый	Знает: разнообразные способы и методы нахождения организационно-управленческих решений, оценки результатов и последствий принятых управленческих решений, виды ответственности за принятые управленческие решения с позиций социальной значимости принимаемых решений.
			Умеет: формулировать и отстаивать собственную позицию по различным технологиям нахождения, оценки управленческих решений, использованию основного спектра методов и приемов оценки последствия принятого управленческого решения нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений для всестороннего и глубокого анализа внутренней и внешней среды организации.
			Владеет: различными навыками и приёмами нахождения, оценки управленческих решений по различным проблемам, использования методов и приемов оценки последствий принятых управленческих решений, способен нести за них ответственность

		Базовый	<p>Знает: основные способы и методы нахождения организационно-управленческих решений, оценки результатов и последствий принятых управленческих решений, виды ответственности за принятые управленческие решения с позиций социальной значимости принимаемых решений.</p> <p>Умеет: формулировать и отстаивать собственную позицию по некоторым технологиям нахождения, оценки различных управленческих решений, использованию основного спектра методов и приемов оценки последствия принятого управленческого решения, нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений для всестороннего и глубокого анализа внутренней и внешней среды организации.</p> <p>Владеет: общими навыками и отдельными приёмами нахождения, оценки различных управленческих решений, использованию основного спектра методов и приемов оценки последствия принятого управленческого решения.</p>
--	--	---------	---

ОК-3	готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	Высокий	<p>Знает: широкий спектр приемов самоорганизации и самообразования, содержание современных дискуссий по актуальным проблемам самообразования и непрерывного образования.</p>
			<p>Умеет: грамотно организовывать свою деятельность, использовать широкий спектр методов и форм обучения в процессе самообразования.</p>
			<p>Владеет: широким спектром навыков и приемов анализа организации собственного труда, и разнообразными технологиями самодисциплины, приемами использования различных источников информации для</p>

			самообразования.
		Продвинутый	Знает: разнообразные приемы самоорганизации и самообразования, содержание дискуссий по актуальным проблемам самообразования и непрерывного образования.
			Умеет: формулировать и отстаивать собственную позицию по различным проблемам обучения, организовывать свою деятельность, использовать основные методы научения в процессе самообразования.
			Владеет: разнообразными навыками анализа организации собственного труда, и основными технологиями самоменеджмента, приемами использования основных источников информации для самообразования.
		Базовый	Знает: основные приемы самоорганизации, содержание современных дискуссий по некоторым проблемам самообразования и непрерывного образования.
			Умеет: в целом организовывать свою деятельность, использовать общие методы научения в процессе самообразования.
			Владеет: общими

			<p>навыками организации собственного труда, и приемами самоменеджмента, приемами использования источников информации для самообразования.</p>
--	--	--	---

ОПК-2	<p>готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	Высокий	<p>Знает: теории, этапы, и закономерности коммуникативного процесса, широкий спектр социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в коммуникации, видов и форм коллективных взаимодействия.</p>
			<p>Умеет: всесторонне анализировать коммуникативные процессы в коллективе, учитывая разнообразные социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в поведении людей.</p>
			<p>Владеет: широким спектром навыков и приемов совместной работы в коллективе, толерантного восприятия совокупности социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в поведении людей в коллективе.</p>
		Продвинутый	<p>Знает: теории и особенности коммуникативного процесса, разнообразные</p>

			<p>социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в коммуникации, особенности коллективных форм взаимодействия.</p>
			<p>Умеет: анализировать коммуникативные процессы в коллективе, учитывая основные социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в поведении людей</p>
			<p>Владеет: разнообразными навыками и приемами совместной работы в коллективе, толерантного восприятия ключевых социальных, этнических, Конфессиональных и культурных различий в поведении людей в коллективе.</p>
		<p>Базовый</p>	<p>Знает: теории коммуникативного процесса, некоторые социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в коммуникации, общую специфику коллективных форм взаимодействия.</p>
			<p>Умеет: анализировать коммуникативные процессы в коллективе, учитывая некоторые социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в поведении людей</p>
			<p>Владеет: общими навыками и приемами совместной работы в коллективе, толерантного восприятия различий в</p>

			поведении людей в коллективе.
--	--	--	-------------------------------

ПК-6	способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями	Высокий	<p><b>Знает:</b> на высоком уровне результаты новейших исследований по проблемам менеджмента; основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления; основные информационные технологии управления бизнес-процессами.</p> <p><b>Умеет:</b> грамотно выявлять перспективные направления научных исследований, обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы, проводить эмпирические и экспериментальные исследования; проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами.</p> <p><b>Владеет:</b> на высоком уровне методологией и методикой проведения научных исследований; навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений; методикой</p>
------	---	---------	--

			<p>построения организационно-управленческих моделей.</p>
		<p>Продвинутый</p>	<p><b>Знает:</b> результаты новейших исследований по проблемам менеджмента; основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления; основные информационные технологии управления бизнес-процессами.</p> <p><b>Умеет:</b> выявлять перспективные направления научных исследований, обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы, проводить эмпирические и экспериментальные исследования; проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами.</p> <p><b>Владеет:</b> методологией и методикой проведения научных исследований; навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений; методикой построения организационно-</p>

			<p>управленческих моделей.</p>
		<p>Базовый</p>	<p><b>Знает:</b> основные результаты новейших исследований по проблемам менеджмента; основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления; основные информационные технологии управления бизнес-процессами.</p> <p><b>Умеет:</b> на базовом уровне выявлять перспективные направления научных исследований, обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы, проводить эмпирические и экспериментальные исследования; проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами.</p> <p><b>Владеет:</b> основной методологией и методикой проведения научных исследований; навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений; методикой построения организационно-управленческих</p>

			моделей.
--	--	--	----------

В результате изучения дисциплины магистрант должен:

**Знать:**

- основные результаты новейших исследований по проблемам экономики и менеджмента;
- результаты; полученные отечественными и зарубежными исследователями в области управления;
- сущность и структуру предпринимательской деятельности;
- современные теории и концепции поведения на различных уровнях организации;
- основные информационные технологии управления бизнес-процессами;

**уметь:**

- управлять развитием организации;
- выявлять перспективные направления научных исследований, обосновывать актуальность научных исследований, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы, проводить эмпирические и прикладные исследования;
- обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные;
- проводить количественное прогнозирование и моделирование управление бизнес-процессами

**владеть:**

- методологией и методикой проведения научных исследований;
- навыками самостоятельной научной и исследовательской работы;
- навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений;
- методами исследования микро- и макросреды организации.

#### 4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов).

#### 5. Содержание дисциплины:

Семестр	Трудоёмкость											Контроль		
	Зачетных единиц	Часов всего	Контактная работа	Лекции	Практические занятия и семинары	Лабораторные занятия	Консультации	Контрольные работы	Курсовые работы	Практика	Самостоятельная работа	Зачет	Дифференцированный зачет	Экзамен
1	2	72	26	12	14						46			
2	1	36	14	6	8						22	3		

#### 6. Основные разделы дисциплины:

1. Роль исследования в развитии управления
2. Методология исследования управленческих ситуаций

3. Формально-логические методы исследования ситуаций
4. Общенаучные методы исследования ситуаций
5. Специфические методы исследования ситуаций
6. Планирование и организация исследования ситуаций
7. Оценка результатов исследования и диагностика ситуаций

**7. Автор:** к.п.н., доцент Селиванова М.А.