

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Липецкий государственный педагогический университет»**

Образовательная программа

Направление: 39.03.02 – Социальная работа
Профиль: Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей
Квалификация: бакалавр
Форма обучения: очная
Срок обучения: 4 года

Год начала подготовки: 2014 г.

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Социальная квалиметрия, оценка качества
и стандартизация социальных услуг**

1. Цель дисциплины: формирование целостного представления о квалиметрической оценке качества социального обслуживания, а также соответствующих умений и навыков.

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата

Дисциплина относится к базовой части профессионального цикла.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

В процессе освоения ОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенций	Результаты освоения ООП (Содержание компетенций)
ПК-4	Способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

знать:

- сущность и специфику социальной квалиметрии, ее принципы и научные концепции;
- основы стандартизации в социальной работе;
- способы и средства квалиметрической оценки качества социальных услуг;
- общие подходы в управлении качеством предоставления социальных услуг;

уметь:

- отбирать и использовать квалиметрические методы;
- оценивать качество социального обслуживания в соответствии со стандартами;
- разрабатывать рекомендации по повышению качества социальных услуг;

владеть:

- научной терминологией общей и социальной квалиметрии;
- инструментарием квалиметрической оценки;
- приемами и методами стандартизации социального обслуживания населения.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часов).

5. Семестры:

Семестр	Трудоемкость								Контроль		
	Зач. ед.	Часов всего	Контактная работа	Лекции	Практ. групп. и семинары	Практ. мал.гр. и лаб. занятия	Индивид. занятия	Самостоятельная работа	Контрольные работы	Зачет, зачет с оценкой, экзамен	Курсовые работы
7	4	144	42	14	28			102	1	Э	

* З – зачет, О – зачет с оценкой, Э – экзамен

6. Основные разделы дисциплины:

Раздел 1. Основы общей квалиметрии

Раздел 2. Социальная квалиметрия и управление качеством в сфере социального обслуживания

7. Авторы: Затуливетер Л.А., доцент, канд.пед.наук.