

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Липецкий государственный педагогический университет»**

**Образовательная программа**

Направление: 39.03.02 – Социальная работа  
Профиль: Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей  
Квалификация: бакалавр  
Форма обучения: очная  
Срок обучения: 4 года

Год начала подготовки: 2014 г.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

***Конфликтология в социальной работе***

**1. Цель освоения дисциплины:** формирование конфликтологической компетентности будущего специалиста по социальной работе как составляющей общей профессиональной компетентности на основе освоения теоретических основ конфликтологии в социальной работе, формирование представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в работе с клиентами и коллегами.

**2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата**

Дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла.

**3. Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины**

В результате освоения ОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

<b><i>Коды компетенций</i></b>	<b><i>Результаты освоения ООП</i></b>
ОПК-6	способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества
ПК-3	способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- **Знать:** причины и виды конфликтов, методы их предупреждения и разрешения; типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования.
- **Уметь:** анализировать конфликтные ситуации в организации и разрабатывать предложения по их эффективному преодолению; диагностировать конфликтные ситуации, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по управлению конфликтами.

- **Владеть:** современными методами управления человеческими ресурсами и социальной работы с клиентами; методами формулирования и реализации стратегии бесконфликтной социальной деятельности.

#### 4. Объём дисциплины по видам учебных занятий

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

Семестр	ЗЕТ	Часов всего	Контактная работа							Самостоятельная работа	Контроль				
			Аудиторная работа	Лекции		Практические (большие)		Практические (малые групп-ные)	Индивидуальные занятия		Контрольные работы	Зачеты, экзамены*	Курсовые работы		
8	2	72	45	15	-	30		-	-	-		27	1	3	

\* 3 – зачет, О – зачет с оценкой, Э - экзамен

#### 6. Основные разделы дисциплины:

- Становление конфликтологии как научно-прикладной отрасли знания
- Типология конфликтов
- Внутриличностные конфликты
- Межличностные конфликты
- Социальный конфликт
- Способы разрешения социальных конфликтов

7. **Авторы:** канд. психолог. наук, доцент Долматова В.Н.