

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«ЛИПЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»



«Утверждаю»

Ректор ФГБОУ ВПО «ЛГПУ» И.Г. Бугаков
«16» сентября 2013 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации специалистов региональной системы
социальной защиты населения
«СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА
И ИНВАЛИДОВ: СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ»

Разработчики программы и составители
учебно-тематического плана:

О.Н. Гулюкина, канд. пед. наук, зав. кафедрой
педагогике социального образования ЛГПУ

Л.М. Тафинцева, канд. пед. наук, доц. кафедры
педагогике социального образования ЛГПУ

Липецк – 2013

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

В современном мире постепенно растет доля людей пожилого возраста и инвалидов в составе населения, подобные тенденции характерны и для нашей страны. В этих условиях социальная забота о престарелых и лицах пожилого возраста с ограниченными возможностями, получила новый импульс к развитию. Целенаправленная деятельность по подготовке общества к происходящим демографическим изменениям требует укрепления системы социальных служб, совершенствования технологий решения проблем, имеющих жизненно важное значение для пожилых людей и инвалидов.

В контексте современных тенденций повышения эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов меняются социальные требования к уровню подготовки профессиональных кадров, развитию и формированию значимых социально-личностных и профессиональных компетенций. Непрерывное повышение требований к современному социальному работнику актуализирует проблему повышения квалификации кадров социальной сферы.

Настоящая программа может быть использована при повышении квалификации социальных работников, специалистов по социальной работе учреждений территориальной системы социальной защиты населения.

ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДГОТОВКИ ПО ПРОГРАММЕ

Нормативный срок освоения программы – 72 часа.

Режим обучения – 6 часов в неделю.

Форма обучения – с частичным отрывом от работы.

В рамках реализации данной программы предусматривается проведение теоретических (лекционных, семинарских) и практических занятий с использованием традиционных и инновационных форм и методов обучения: интерактивные лекции, различные формы практической работы в малых группах, включая тренинговый метод, деловые игры, метод проектов и др.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Цель программы – углубление и систематизация знаний у слушателей о теоретических и прикладных аспектах социального обслуживания пожилых и инвалидов, содействие им в развитии соответствующих профессиональных компетенций, необходимых в практической деятельности в целях эффективного социального обслуживания.

Процесс освоения программы «Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов: современные подходы» направлен на развитие у слушателей профессиональных компетенций:

- быть способным к компетентному использованию законодательных и других нормативных актов федерального и регионального уровней;
- быть способным выявлять социально-психологические, медико-социальные, социально-правовые, социально-бытовые проблемы лиц пожилого возраста и инвалидов;
- быть способным целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи;

- координировать работу по социально-бытовому, социально-медицинскому обслуживанию клиента;
- быть готовым решать проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента
- быть готовым соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности
- анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

После освоения данной программы слушатели должны *знать*:

- государственные нормативы содержания и организации деятельности специалистов социальных учреждений и служб по обслуживанию пожилых и инвалидов;
- основные социально-психологические, медико-социальные, социально-правовые, социально-бытовые проблемы лиц пожилого возраста и инвалидов;
- сущность и содержание инструментария технологий социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами;
- формы и методы деятельности по преодолению жизненных ситуаций и решению социальных проблем пожилых граждан;

уметь:

- диагностировать ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов с определением видов необходимой помощи;
- проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов.
- использовать инновационные технологии в практике социального обслуживания пожилых и инвалидов
- осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа.
- создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лицам пожилого возраста и инвалидам.
- самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

Аттестация слушателей осуществляется с учетом результатов всех видов контрольных мероприятий, предусмотренных для каждого модуля программы, – собеседование, выполнение практических заданий, тестирование, коллективный зачет. Итоговая аттестация предполагает защиту исследовательских работ по выбранной теме.

4. СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Виды занятий	Количество часов
Модуль 1. Государственно-правовые основы социального обслуживания пожилых и инвалидов в РФ.	
Лекции	6
Семинары	4
Практические занятия	-
Самостоятельная работа	6

Модуль 2. Социально-психологические аспекты жизнедеятельности пожилых и инвалидов	
Лекции	4
Семинары	4
Практические занятия	-
Самостоятельная работа	6
Модуль 3. Использование технологий в практике социальной работы с пожилыми и инвалидами	
Лекции	8
Семинары	8
Практические занятия	-
Самостоятельная работа	10
Модуль 4. Социальный патронат лиц пожилого возраста и инвалидов	
Лекции	10
Семинары	4
Практические занятия	4
Самостоятельная работа	10
Модуль 5. Организация и самоорганизация профессиональной деятельности социального работника	
Лекции	8
Семинары	12
Практические занятия	-
Самостоятельная работа	12
ВСЕГО	72 – ауд. раб. / 44 ч. – сам.раб.
Итоговая аттестация	4

5. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

5.1 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Наименование модулей, разделов и тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Выездные занятия	Практ., семинар. занятия	
1	Государственно-правовые основы социального обслуживания пожилых и инвалидов в РФ.	10	6	-	4	Тестирование
1.1.	Государственная социальная политика в отношении пожилых и инвалидов в РФ	2	2	-	-	
1.2	Государственные стандарты социального обслуживания пожилых и инвалидов	4	2	-	2	
1.3	Государственная система социального обслуживания пожилых и инвалидов: история и современность	4	2	-	2	
2.	Социально-психологические аспекты жизнедеятельности	8	4	-	4	Собеседование

	пожилых и инвалидов					
2.1	Инвалидизация населения как социально-психологическая проблема	4	2	-	2	
2.2	Гендерно-возрастные и индивидуальные проблемы социального развития пожилых и инвалидов	4	2	-	2	
3	Использование технологий в практике социальной работы с пожилыми и инвалидами	16	8	-	8	Выполнение практических заданий
3.1	Технологизация социальной работы с пожилыми и инвалидами	2	2	-	-	
3.2	Диагностико-экспертная работа в системе социальной защиты и социального обслуживания пожилых и инвалидов	6	2	-	4	
3.3	Традиционные и инновационные технологии работы с пожилыми людьми и инвалидами	4	2	-	2	
3.4	Возможности и методы социально-психологической адаптации и активизации пожилых людей и инвалидов	4	2	-	2	
4	Социальный патронаж лиц пожилого возраста и инвалидов.	18	10	-	8	Анкетный опрос
4.1	Социальный патронаж лиц пожилого возраста и инвалидов: общие подходы и современные требования	2	2	-	-	
4.2	Оказание социально-медицинских услуг пожилым и инвалидам	4	2	-	2	
4.3	Оказание социально-бытовых услуг пожилым и инвалидам	4	2	-	2	
4.4	Социально-правовое обслуживание пожилых и инвалидов	4	2	-	2	
4.5	Социально-экономическое обслуживание пожилых и инвалидов	4	2	-	2	
5	Организация и самоорганизация профессиональной деятельности социального работника	20	8	-	12	Тестирование

5.1	Современные подходы к организации профессиональной деятельности социального работника в системе социального обслуживания пожилых и инвалидов	4	2	-	2	
5.2	Основы психологии кризисного развития личности и конфликтологии	2	-	-	2	
5.3	Этические основы профессиональной деятельности специалиста социозащитного учреждения	6	2	-	4	
5.4	Организация эффективного делового общения в системе социального обслуживания	4	2	-	2	
5.5	Профессиональные трансформации личности социального работника и их преодоление	4	2	-	2	
	Всего часов ауд. работы	72	36		36	
	Итоговая аттестация	4				Коллективный зачет

5.2 ТЕМАТИКА ЗАНЯТИЙ

Модуль 1. Государственно-правовые основы социального обслуживания пожилых и инвалидов в РФ

Тема 1. Государственная социальная политика в отношении пожилых и инвалидов в РФ

Цели, задачи, принципы, уровни реализации, формы, методы государственной политики социальной защиты лиц пожилого возраста и инвалидов на федеральном и региональном уровнях; Законодательство РФ области в сфере социальной защиты лиц пожилого возраста и инвалидов.

Социальные институты защиты лиц пожилого возраста и инвалидов на федеральном и региональном уровнях. Нормативно-правовое обеспечение, регламентирующее деятельность специалиста по социальной работе с лицами пожилого возраста и инвалидов на федеральном и региональном уровнях. Основные нормативно – правовые акты в сфере деятельности специалиста по социальной работе с лицами пожилого возраста и инвалидов.

Тема 2. Государственные стандарты социального обслуживания пожилых и инвалидов

Стандарты социальных услуг и стандартизация профессиональной деятельности специалистов социальных служб и учреждений. Документы, определяющие государственные (федеральные) требования к профессиональной деятельности специалистов социальных учреждений и служб. Тарифно-квалификационная характеристика деятельности специалиста (социального педагога, педагога-психолога, психолога) и должностная инструкция.

Тема 3. Государственная система социального обслуживания пожилых и инвалидов: история и современность

Этапы и проблемы становления и развитие системы органов и учреждений социального обслуживания пожилых и инвалидов в России на федеральном и региональном уровнях в конце XX – начале XXI вв. Учреждения и службы, предоставляющие гражданам пожилого возраста и инвалидам социальные услуги. Организационно-управленческое, кадровое, материально-техническое, программное, рекламное обеспечение деятельности учреждений государственной системы социального обслуживания пожилых и инвалидов в современной России. Меры, предпринимаемые государством и негосударственными структурами для повышения эффективности функционирования учреждений социального обслуживания пожилых и инвалидов в РФ. Практика организации социального обслуживания и помощи лицам пожилого возраста за рубежом и в России.

Тематика и содержание семинарских/практических занятий

Семинарское занятие по теме №2 Государственные стандарты социального обслуживания пожилых и инвалидов

1. Социальное обслуживание населения как объект стандартизации
2. Цели стандартизации, определенные Федеральным законодательством РФ.
3. Нормативно-правовая основа формирования национальной системы стандартизации в сфере социального обслуживания
4. Система стандартизации социального обслуживания, включающая 4 группы национальных стандартов
5. Федеральный закон «О техническом регулировании» как основной законодательный документ РФ в области стандартизации
6. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг».

Семинарское занятие по теме №3 «Государственная система социального обслуживания пожилых и инвалидов: история и современность»

Вопросы для обсуждения:

1. Социальное обслуживание: сущность и функции.
2. Право пожилых и инвалидов на социальное обслуживание.
3. Принципы социального обслуживания.
4. Организация и ресурсное обеспечение социального обслуживания.
5. Формы социального обслуживания пожилых и инвалидов, гарантированные законодательством России.
6. ЦСО на дому как наиболее перспективная форма социального обслуживания пожилых и старых людей.

Организация самостоятельной работы

1. Изучение рекомендованных законодательных актов и нормативных документов.
2. Изучение рекомендованной литературы.
3. Экспертиза содержания должностной инструкции; подготовка предложений по ее корректировке с учетом современных требований к профессионализму специалиста (при необходимости).
4. Подготовка к участию в учебной дискуссии (подготовка выступлений).

Используемые образовательные технологии

- Проблемное обучение.
- Экспертная работа (индивидуальная и групповая).
- Учебная дискуссия.

Учебно-методические материалы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
2. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (№195-ФЗ от 10.12.1995 г.);
3. Государственные стандарты социального обслуживания населения Липецкой области:
 - «Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания»;
 - «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»;
 - «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;
 - «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения».
4. Тарифно-квалификационная характеристика социального работника учреждения социального обслуживания населения.
5. ФГОС ВПО по направлениям подготовки 050400.62 «Психолого-педагогическое образование» и 040400.62 «Социальная работа» (квалификация – бакалавр).

Формы контроля

- Собеседование.
- Выполнение практических заданий.

Модуль 2. Социально-психологические аспекты жизнедеятельности пожилых и инвалидов

Тема 1. Инвалидизация населения как социально-психологическая проблема

Проблема инвалидизации населения пожилого и старческого возраста в современной России. Социальная адаптация пожилых людей и инвалидов в условиях нестабильности общества. Социальное самочувствие, уровень жизни, качество жизни как категории адаптации пожилых и инвалидов к жизни в обществе. Проблемы занятости инвалидов. Образование инвалидов. Принципы и методы профессионального ориентирования и профессионального обучения инвалидов. Международные документы, защищающие права пожилых граждан и инвалидов.

Тема 2. Гендерно-возрастные и индивидуальные проблемы социального развития пожилых и инвалидов

Старение населения как явление современности, его социально-экономические последствия. Определение старости. Отношение к старости в современном мире: понятия геронтофилии и геронтофобии. Образ старости в христианской культуре.

Определение социализации и факторы социальной адаптации личности в позднем возрасте. Выход на пенсию как социально-психологическая проблема. Аттitudes к выходу на пенсию. Вопросы подготовки к выходу на пенсию. Общение пожилых людей как сфера

социализации. Социально-психологические проблемы «группы пожилых»: противопоставление «нас» – молодых и «их» – пожилых и старых. Участие пожилых людей в жизни общества: движение волонтеров, политическое участие.

Тематика и содержание семинарских/практических занятий

Семинарское занятие по теме №1: «Инвалидизация населения как социально-психологическая проблема»

Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте проблему инвалидизации населения пожилого и старческого возраста в современной России.
2. Выделите основные категории адаптации пожилых и инвалидов к жизни в обществе.
3. Насколько, на ваш взгляд, пожилые люди и инвалиды адаптированы сегодня к жизни в обществе?
4. Назовите и проанализируйте основные международные документы, защищающие права пожилых граждан и инвалидов.

Семинар-практикум по теме №2: «Гендерно-возрастные и индивидуальные проблемы социального развития пожилых и инвалидов»

Занятие проводится в малых группах с использованием метода «мозгового штурма». Слушателям предлагается разработать и оценить индивидуальную программу участия пожилых и инвалидов в жизни общества.

Организация самостоятельной работы

1. Изучение рекомендованной литературы.
2. Подготовка к участию в семинаре-практикуме.

Используемые образовательные технологии

- Диалоговое обучение.
- Метод «мозгового штурма».
- Ситуационный анализ

Учебно-методические материалы:

1. Краснова, О.В., Лидерс, А.Г. Социальная психология старения: Учеб.пособие для студ. Высш. учеб. заведений / О.В. Краснова, А.Г. Лидерс. – М.: Издат. центр «Академия», 2002.
2. Психология старости и старения: Хрестоматия: Учеб.пособие для студ. Психол. Фак. Высш. учеб. заведений / Сост. О.В. Краснова, А.Г. Лидерс. – м.: Издат. центр «Академия», 2003.
3. Технологии социальной работы: Учебник под общ.ред. Проф. Е.И. Холостовой. – М., 2001.
4. Технология социальной работы: Учеб. пособие / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М, 2002.
5. Технология социальной работы: Учебник / А.А. Чернецкая и др. – Ростов н/Д, 2006.

6. Холостова, Е.И. и др. Социальная геронтология: учеб.пособие / Е.И. Холостова. — М., 2006.
7. Яцемирская, Р.С. Социальная геронтология (лекции): учеб.пособие для вузов / Р.С. Яцемирская. — М., 2006.

Формы контроля

- Собеседование.
- Выполнение практических заданий.

Модуль 3. Использование технологий в практике социальной работы с пожилыми и инвалидами

Тема 1. Технологизация социальной работы с пожилыми и инвалидами

Содержание понятий «технология», «социальная технология», технология социальной работы». Сущность и основные характеристики технологического процесса в работе с пожилыми и инвалидами. Социальная технология как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере. Содержание и структура технологического процесса. Основные этапы технологического процесса.

Трудности и ограничения в применении технологий помощи пожилым и инвалидам. Общие элементы и возможности взаимодействия социальных технологий. Технология индивидуальной социальной работы. Этапы и фазы технологического процесса. Навыки общения с клиентом в процессе оказания помощи.

Тема 2. Диагностико-экспертная работа в системе социальной защиты и социального обслуживания пожилых и инвалидов

Понятие «социальная диагностика», ее сущность и значение. Общая логическая схема диагностического исследования ситуации клиента. Принципы социальной диагностики. Социальный диагноз и его сущность в социальной работе. Система методов социальной диагностики. Информация и ее источники, необходимые для изучения ситуации клиента. Многообразие ситуаций пожилых и инвалидов.

Разработка социальным работником идеального видения ситуации клиента. Выявление проблем и затруднений пожилых и инвалидов путем сопоставления идеального представления и реальной ситуации. Характер отношений человека к проблемам и его учет в деятельности социального работника. Типизация проблем по степени сложности и разрешимости. Ранжирование проблем и затруднений. Разработка проблемного поля клиента. Особенности проблем и затруднений пожилых и инвалидов и их семей: материальные, социальные, бытовые, жилищные, медицинские, психологические, педагогические, духовные и др.

Тема 3. Традиционные и инновационные методы и технологии работы с пожилыми людьми и инвалидами

Опыт социокультурной реабилитации пожилых и инвалидов: клубный метод, социальный туризм, физическая реабилитация, психологическая помощь, социально-психологический патронаж. Использование арттехник в гериатрии. Психосоциальные методы работы с пожилыми людьми и инвалидами: беседа, групповая дискуссия, ролевая игра, личностно-ориентированная психотерапия, групповой тренинг. Оккупационная терапия в работе с пожилыми людьми и инвалидами в условиях стационарного учреждения.

Технология проведения социально-психологического тренинга в работе с пожилыми людьми и инвалидами.

Тема 4. Возможности и методы социально-психологической адаптации и активизации пожилых людей и инвалидов

Кризис позднего возраста. Модель нормального психического развития в позднем возрасте. Кризисы развития: кризис стагнации и кризис значимости. Благоприятное и неблагоприятное течение кризисов. Выбор стратегии совладания в ситуации возрастного кризиса у людей пожилого возраста. Повышение уровня социально-психологической адаптации пожилых людей и инвалидов. Жизненный сценарий в старости. Психотерапевтические методы мотивирования жизненной активности в пожилом и старческом возрасте.

Тематика и содержание семинарских/ практических занятий

Практическое занятие по теме №2: «Диагностико-экспертная работа в системе социальной защиты и социального обслуживания пожилых и инвалидов»

Вопросы для обсуждения:

- 1..... Су
щность диагностики в социальной работе
- 2..... Су
щность социальной экспертизы в социальной работе
- 3..... Ме
тоды получения информации о проблемах пожилых граждан
- 4..... Пр
актическое исследование проблем людей пожилого возраста

Практическое занятие по теме №3: «Традиционные и инновационные методы и технологии работы с пожилыми людьми и инвалидами»

Работа проводится в малых группах с использованием метода «мозгового штурма»

Задание 1.

Проанализировать эффективность реализуемых на практике в условиях конкретного учреждения методов работы с пожилыми людьми и инвалидами.

Задание 2.

Представить предложения по применению инновационных методов в работе с пожилыми людьми и инвалидами с учетом специфики конкретного учреждения.

Задание 3.

Разработать программу проведения конкретного мероприятия с пожилыми людьми и инвалидами (психокоррекционная беседа, ролевая игра, тренинг и др.).

Семинар-практикум по теме №4: «Возможности и методы социально-психологической адаптации и активизации пожилых людей и инвалидов»

Работа проводится в малых группах с использованием метода «мозгового штурма».

Задание 1.

Рассмотреть на конкретных примерах общение пожилых людей и инвалидов не только как социализирующий фактор, но и как фактор социально-психологической реабилитации.

Задание 2.

Разработать или проанализировать существующую модель организации социально-психологической адаптации лиц пожилого возраста и инвалидов в стационарных учреждениях социального обслуживания.

Задание 3.

Выделить условия повышения уровня социально-психологической адаптации пожилых людей и инвалидов, находящихся на надомном обслуживании.

Организация самостоятельной работы

1. Изучение рекомендованной литературы.
2. Подготовка к участию в семинарах-практикумах.

Используемые образовательные технологии

- Диалоговое обучение.
- Метод «мозгового штурма».
- Ситуационный анализ

Учебно-методические материалы:

1. Бадмаева М. Ю. Опыт социального обслуживания граждан пожилого возраста в условиях сельской местности/ М. Ю. Бадмаева // *Работник социальной службы.* - 2005. - N 4. - С. 12-18
2. Басов Н. Ф. Социальная работа с людьми пожилого возраста: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа" (квалификация бакалавр)/ Н. Ф. Басов. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. - 346 с.
3. Ерусланова Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: учебное пособие: к использованию в образовательных учреждениях, реализующих образовательные программы высшего профессионального образования по направлению подготовки к специальности "Социальная работа"/ Р. И. Ерусланова. - 4-е изд. - Москва: Дашков и К°, 2010. – 160 с.
4. Лобода М. А. Практика оказания адресной помощи в комплексном центре социального обслуживания/ М. А. Лобода // *Социальное обслуживание.* - 2011. - N 11. - С.35-40
5. Морозова Е. А. Формы и методы работы по поддержанию у пожилых людей жизненной активности и профилактике заболеваний на базе отделения дневного пребывания/ Е. А. Морозова // *Работник социальной службы.* - 2006. - N 2. - С. 52-67
6. Пикалов И. М. Организация социального обслуживания и жизнедеятельности пожилых людей в доме-интернате/ И. М. Пикалов // *Работник социальной службы.* - 2011. - N 10. - С.25-27
7. Семенова Т. В. Система планирования деятельности учреждения социального обслуживания/ Т. В. Семенова // *Работник социальной службы.* - 2011. - N 3. - С.14-38
8. Снудина О. А. Центр социального обслуживания: опыт работы в современных условиях/ О. А. Снудина // *Социальное обслуживание.* - 2011. - N 11. - С. 40-43

Формы контроля

- Собеседование.
- Выполнение практических заданий.

Модуль 4. Социальный патронаж лиц пожилого возраста и инвалидов.

Тема 1. Социальный патронаж лиц пожилого возраста и инвалидов: общие подходы и современные требования

Понятие и сущность патронажа: историческая справка. Патронаж как система мер по оказанию помощи нуждающимся в ней пожилым и инвалидам. Патронаж – форма реализации социального обслуживания. Патронаж и патронаж – сходства и различия. Основные принципы, функции, задачи социального патронажа к пожилым и инвалидам. Основные виды патронажа: медико-социальный, социально-педагогический, социально-психологический, социально-экономический и др.

Тема 2. Оказание социально-медицинских услуг пожилым и инвалидам

Основные медико-социальные проблемы клиента на современном этапе. Роль социального работника в решении этих проблем. Основные медико-социальные услуги лицам пожилого возраста и инвалидам. Этапы социальной работы в медико-социальной сфере. Субъективные и объективные методы обследования. Изучение документации. Оценка физического и психологического состояния. Оценка способности к передвижению и самообслуживанию. Основы ухода за больными людьми. Личная гигиена. Способы питания больных. Рациональное питание. Лечебное питание. Понятие медицинской этики. Медицинская деонтология. Основные этические принципы в медицине. Ятрогения. Медицинская деонтология в практике социального работника. Врачебная ошибка и преступная халатность. Ответственность за преступления в медицине. Права и обязанности пациента. Возмещение морального ущерба.

Тема 3. Оказание социально-бытовых услуг пожилым и инвалидам

Право пожилых людей и инвалидов на социальное обслуживание. Формы социально-бытового обслуживания на дому. Особенности предоставления социальных услуг пожилым и инвалидам. Особенности социального обслуживания пожилых и инвалидов на региональном и муниципальном уровнях. Социальный патронаж как вид социального обслуживания на дому. Оказание социально-бытовых, услуг пожилым и инвалидам. Оказание социальным работником помощи в получении льгот и иных социальных выплат. Ритуальные услуги. Новые формы нестационарного обслуживания: бригадный метод обслуживания, «мобильные службы» для отдельных районов, «участковый социальный работник», социальное такси, «приемная семья».

Тема 4. Социально-правовое обслуживание пожилых и инвалидов

Сущность социальных прав граждан. Понятие, формы и виды социального обслуживания пожилых людей и инвалидов. Учреждения, осуществляющие социальное обслуживание граждан. Обслуживание инвалидов и престарелых граждан на дому. Нормативно – правовая база предоставления данной услуги. Федеральные нормативные правовые акты. Нормативные правовые акты Липецкой области.

Тема 5. Социально -экономическое обслуживание пожилых и инвалидов

Сущность социально-экономических прав граждан. Понятие, формы и виды социально—экономического обслуживания пожилых людей и инвалидов. Учреждения, осуществляющие социально-экономическое обслуживание граждан. Обслуживание инвалидов и престарелых граждан на дому. Нормативно – правовая база предоставления социально-экономических услуг. Федеральные нормативные правовые акты,

обеспечивающие социально-экономические права пожилым и инвалидам. Нормативные правовые акты Липецкой области, отражающие социально-экономические услуги пожилым и инвалидам.

Семинар по теме №2. Оказание социально-медицинских услуг пожилым и инвалидам

Вопросы для обсуждения:

- | | | | |
|----|---|---------------|---------------------------|
| 1. | социальные проблемы современности. | Основные | медико- |
| 2. | клиента с целью выявления медико-социальных проблем. | Методы | обследования |
| 3. | у пожилых людей и инвалидов. | Факторы риска | заболеваний |
| 4. | пожилых людей. | Особенности | питания |
| 5. | социального патроната к инвалидам. | Особенности | медико- |
| 6. | деонтологии в различных областях дерматовенерологии, онкологии, травматологии, педиатрии и т.д.). | Особенности | медицинской (кардиологии, |

Семинар по теме №3. Оказание социально-бытовых услуг пожилым и инвалидам

Вопросы для обсуждения:

1. Выявление пожилых и инвалидов, нуждающихся в социально-бытовом обслуживании на дому. Установление контакта с клиентом.
2. Предварительная оценка нуждаемости в социально-бытовых услугах.
3. Определение объема и характера повседневной деятельности пожилого человека и инвалида.
4. Анализ потребности в услугах, их значимости и первоочередности.
5. Разработка программы социально-бытовой помощи на дому.
6. Хоспис на дому для неизлечимых и тяжелобольных людей. Контролирование боли тяжелобольного, управление реакциями.
7. Оказание социально-психологической, духовной поддержки умирающему и его семье.

Семинар-практикум по темам №4-5 «Социально-правовое и социально-экономическое обслуживание пожилых инвалидов»

Занятие проводится в форме дискуссионного обсуждения предложенного круга вопросов:

1. Какие виды социального обслуживания в отношении пожилых людей и инвалидов предусмотрены законодательством?
2. Каким нормативным актом регулируются отношения по социальному обслуживанию населения в РФ?
3. Выделите основные принципы социального обслуживания населения на основании проекта ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 9.01.2013 г.
4. Какими учреждениями осуществляется социальное обслуживание инвалидов и престарелых граждан в соответствии с законодательством РФ?
5. Какие услуги предоставляются инвалидам и престарелым на дому в соответствии с законодательством РФ?

Организация самостоятельной работы

1. Изучение рекомендованных законодательных актов и нормативных документов.
2. Изучение рекомендованной литературы.

Используемые образовательные технологии

- Проблемное обучение.
- Учебная дискуссия.

Учебно-методические материалы

1. Захаров М.Л. Тучкова Э.Г. Право социального обеспечения. Учебник. М.: Наука, 2008.
2. Конституция Российской Федерации. М., 1993.
3. Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 г. //Ведомости Съезда народных депутатов РФ и Верховного Совета РФ. 1993. № 33. Ст. 1318.
4. О социальном обслуживании граждан пенсионного возраста и инвалидов: Федеральный закон от 2 августа 1995 г. // Собрание законодательства РФ. 1995. №32. Ст.3198
5. Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации: Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. // Собрание законодательства РФ. 1995. №50. Ст. 4872
6. О социальной защите инвалидов в РФ: Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. с изменениями от 17 июля 1999 г. // Собрание законодательства. 1995. №48. Ст.4563; 1999. №29.Ст.3693.
7. О ветеранах: Федеральный Закон РФ от 12 января 1995 г. //Собрание законодательства РФ. 1995. № 3. Ст. 168.
8. О развитии сети специальных домов-интернатов для престарелых и инвалидов: Постановление Правительства РФ от 15 апреля 1995 г. // Собрание законодательства. 1995. №17. Ст.1544.
9. О предоставлении бесплатного социального обслуживания и платных социальных услуг государственными социальными службами: Постановление Правительства РФ от 24 июля 1996 г. // Собрание законодательства РФ. 1996. № 27. Ст. 3274.
10. О порядке и условиях оплаты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания: Утверждено постановлением Правительства РФ от 15 апреля 1996 г. // Собрание законодательства РФ. 1996. № 17. Ст. 2002
11. О порядке признания граждан инвалидами: Постановление Правительства РФ от 13 августа 1996 г. // Собрание законодательства РФ. 1996. N 34. Ст.4127.
12. О федеральной комплексной программе "Социальная поддержка инвалидов: Постановление Правительства РФ от 16 января 1995 г. // Собрание законодательства РФ. 1995. № 5. Ст. 416.
13. Примерное положение о центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов: утверждено Постановлением Минтруда РФ от 8 июля 1997 г. // Бюллетень Минтруда РФ. 1997 № 8.
14. Федеральный перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания: Утверждено постановлением Правительства РФ от 25 ноября 1995 г. // Собрание законодательства РФ. 1995. № 49. Ст. 4798.
15. Проект ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».– [Электронный ресурс]. – Режим доступа:http://www.rosmintrud.ru/docs/doc_projects/944
16. Постановление администрации Липецкой области от 03.10.2003 № 203 «Об утверждении тарифов на гарантированные и дополнительные услуги, оказываемые гражданам

пожилого возраста, инвалидам и другим гражданам, нуждающимся в помощи, государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания».

17. Закон Липецкой области от 02.12.2004 № 141-ОЗ "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Липецкой области".
18. Закон Липецкой области от 30.12.2004 № 163-ОЗ "О некоторых вопросах социального обслуживания населения в Липецкой области».

Формы контроля

- Тестирование.
- Выполнение практических заданий: решение задач со ссылкой на статьи закона.

Модуль 5. Организация и самоорганизация профессиональной деятельности социального работника

Тема 1. Современные подходы к организации профессиональной деятельности социального работника в системе социального обслуживания пожилых и инвалидов

Понятие о профессионализме специалиста, его компоненты. Профессионализм и мастерство специалиста. Профессионализм и квалификация. Профессионализм и компетентность. Профессиональная компетентность – основа профессионализма современного специалиста. Компетенция – «элементарная частица» профессиональной компетентности. Представление о профессиональной компетентности специалиста психолого-педагогического направления подготовки в государственных стандартах профессионального образования. Группы компетенций (общекультурные, общепрофессиональные, специальные профессиональные); значение каждой группы для становления профессионализма современного специалиста.

Тема 2. Основы психологии кризисного развития личности

Кризисная психология как отрасль психологии помощи человеку в трудных и экстремальных жизненных ситуациях. Психологическая трактовка понятия «трудная жизненная ситуация». Основные понятия кризисной ситуации. Две основные категории личностных кризисов.

Антикризисное вмешательство: общее понятие. Принципы, правила и методы кризисного консультирования. Основные формы кризисной терапии. Кризисная терапия при нормативных и ненормативных кризисах. Экстренная психологическая помощь, ее формы. Работа специалиста в очаге экстремальной ситуации. Классификация экстремальных ситуаций. Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе. Критерии диагностики посттравматического стресса. Психопрофилактика вторичной травматизации помогающих специалистов.

Тема 3. Этические основы профессиональной деятельности специалиста социозащитного учреждения

Деонтология в социальной работе с пожилыми и инвалидами. Критерии подбора для социальной работы с пожилыми и инвалидами.

Социально-психологическая компетентность в работе с пожилыми людьми и инвалидами. Пути преодоления психологической и возрастной несовместимости между социальным работником и населения старших возрастов.

Психологическая подготовка специалистов по социальной работе с пожилыми и инвалидами. Преодоление появления геронтофобии и проявлений эйджизма. Эффективность социальной работы с пожилыми и инвалидами и способы её определения.

Тема 4. Организация эффективного делового общения системе социального обслуживания

Понятие делового общения. Структура делового общения: коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты.

Общие принципы построения делового общения. Планирование деловой встречи. Организация беседы. Внешние проявления психологических типов. Установление взаимоотношений в начале деловой беседы. Приемы вовлечения партнера в разговор. Характеристика зрительного контакта в ситуации общения. Жесты и телодвижения.

Профилактика конфликта, как одно из направлений профессиональной деятельности специалиста социальной сферы. Стилль поведения социального работника. Публичное выступление в управленческой деятельности.

Тема 5. Профессиональные трансформации личности социального работника и их преодоление

Специфика деятельности специалиста в социальной работе. Содержание профессиональной деятельности социальных работников и личностно-профессиональные особенности специалиста социальной сферы. Факторы риска, связанные со спецификой социальной работы. Понятие профессионального «выгорания». Психологические, социально-психологические и поведенческие симптомы профессионального «выгорания». Его стадии и фазы. Факторы, влияющие на развитие «эмоционального выгорания» и деформацию личности специалиста в социальной работе. Ресурсы преодоления профессионального «выгорания». Методы предотвращения и профилактики синдрома эмоционального сгорания.

Понятие о профессиональном стрессе. Проявления стресса в профессиональной деятельности. Саморегуляция работника в условиях профессионального стресса.

Тематика и содержание семинарских/ практических занятий

Семинарское занятие по теме № 1 «Современные подходы к организации профессиональной деятельности социального работника в системе социального обслуживания пожилых и инвалидов»

Занятие проводится в форме дискуссионного обсуждения предложенного круга вопросов:

1. Новые смысловые акценты понятия «профессионализм специалиста».
2. Соотношение понятий «профессионализм», «профессиональная компетентность» и «мастерство специалиста».
3. Инвариантные и вариативные компоненты профессионализма специалиста социозащитного учреждения (учреждения социального обслуживания населения).
4. Критический анализ состава компетенций, характеризующих компетентность специалиста психолого-педагогического направления профессиональной подготовки.

Семинар-практикум по теме № 2: «Основы психологии кризисного развития личности»

Задание 1.

Мозговой штурм понятию «трудная жизненная ситуация»

Задание 2.

Знакомство с диагностикой посттравматических стрессовых расстройств.

Задание 3.

Обсуждение возможностей антикризисного вмешательства и экстренной психологической помощи

Организация самостоятельной работы

1. Изучение рекомендованных законодательных актов и нормативных документов.
2. Изучение рекомендованной литературы.
3. Экспертиза содержания должностной инструкции; подготовка предложений по ее корректировке с учетом современных требований к профессионализму специалиста (при необходимости).
4. Подготовка к участию в учебной дискуссии (подготовка выступлений).

Семинарское занятие по теме №3: «Этические основы профессиональной деятельности специалиста социозащитного учреждения»

Вопросы для обсуждения:

1. Какие деонтологические требования предъявляются к социальному работнику в его взаимодействии с пожилыми людьми и инвалидами?
2. Выделите наиболее значимые, на ваш взгляд, критерии подбора для социальной работы с пожилыми и инвалидами.
3. В чем заключается социально-психологическая компетентность в работе с пожилыми людьми и инвалидами?
4. Как в практической деятельности можно преодолеть проявления геронтофобии и эйджизма?

Практикум по теме № 4: «Организация эффективного делового общения в социальной работе»

Задание 1.

Самодиагностика коммуникативных качеств личности (тестирование).

Задание 2.

Используя метод мозгового штурма, составить список наиболее важных невербальных характеристик, оказывающих влияние на эффективность делового общения.

Задание 3.

Изучение способов безопасного профессионального общения. Определение правил и приемов эффективного делового общения в социальной работе.

Задание 4.

Проведение со слушателями тренинговых упражнений: «Знакомство», «Эмпатия», «Эйфория», «Я-высказывание», «Консенсус».

Практикум по теме № 5: «Профессиональные трансформации личности социального работника и их преодоление»

Задание 1.

Самодиагностика уровня стресса (тестирование).

Задание 2.

Используя метод мозгового штурма, определить основные признаки профессионального выгорания.

Задание 3.

Апробация упражнений и техник стресс-менеджмента и регулирования эмоционального состояния.

Организация самостоятельной работы

1. Изучение рекомендованной литературы.
2. Подготовка выступлений и сообщений к семинарским занятиям.
3. Выполнение практических заданий.

Используемые образовательные технологии

- Активное обучение.
- Диагностика и самодиагностика.
- Самоанализ профессиональной деятельности.
- Тренинг.

Учебно-методические материалы

1. Абабков, В.А. Адаптация к стрессу. Основы теории, диагностики, терапии / В.А. Абабков, М. Пере – СПб.: Речь, 2004. – 166 с.
2. Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. – М.: Академия, 2000.
3. Бороздина, Г.В. Психология делового общения: учебное пособие / Г.В. Бороздина. – М., 2008. – 265 с.
4. Бурлачук, Л.Ф. Психология жизненных ситуаций / Л.Ф. Бурлачук, Е.Ю. Коржова. – М., 2011.
5. Гринберг, Дж. Управление стрессом / Дж. Гринберг. – СПб., 2002. – 496 с.
6. Кузин, Ф.А. Культура делового общения: практическое пособие / Ф.А. Кузин. – М., 2001. – 234 с.
7. Марищук, В.Л. Поведение и саморегуляция человека в условиях стресса / В.Л. Марищук, В.И.Евдокимов. – СПб., 2001. – 260 с.
8. Панфилова, А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности: учебное пособие / А.П. Панфилова. – СПб., 2011. – 496 с.
9. Столяренко, А.М. Экстремальная психопедагогика: учебное пособие для вузов / А.М. Столяренко. – М., 2012.
10. Шнейдер, Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков / Л.Б. Шнейдер. – М., 2005. – 334 с.

Формы контроля

- Собеседование.
- Выполнение практических заданий.

Вопросы к коллективному зачету

1. Социальное обслуживание: сущность и функции.
2. Социальное обслуживание населения как объект стандартизации
3. Нормативно-правовая основа формирования национальной системы стандартизации в сфере социального обслуживания
4. Система стандартизации социального обслуживания, включающая 4 группы национальных стандартов
5. Право пожилых и инвалидов на социальное обслуживание.
6. Организация и ресурсное обеспечение социального обслуживания.
7. Формы социального обслуживания пожилых и инвалидов, гарантированные законодательством России.
8. Проблема инвалидизации населения пожилого и старческого возраста в современной России.

9. Основные категории адаптации пожилых и инвалидов к жизни в обществе.
10. Основные международные документы, защищающие права пожилых граждан и инвалидов.

Сущность диагностики в социальной работе

Сущность социальной экспертизы в социальной работе

Методы получения информации о проблемах пожилых граждан

Практическое исследование проблем людей пожилого возраста

11. Традиционные методы работы с пожилыми людьми и инвалидами.
12. Инновационных методы в работе с пожилыми людьми и инвалидами с учетом специфики конкретного учреждения.
13. Общение пожилых людей и инвалидов как фактор социально-психологической реабилитации.
14. Модели организации социально-психологической адаптации лиц пожилого возраста и инвалидов в стационарных учреждениях социального обслуживания.
15. Условия повышения уровня социально-психологической адаптации пожилых людей и инвалидов, находящихся на надомном обслуживании.
16. Сущность социально-экономических прав граждан.
17. Понятие, формы и виды социально—экономического обслуживания пожилых людей и инвалидов.
18. Методы обследования клиента с целью выявления медико-социальных проблем.
19. Факторы риска заболеваний у пожилых людей и инвалидов.
20. Особенности медико-социального патронажа к инвалидам.
21. Особенности медицинской деонтологии в различных областях медицины
22. Виды социального обслуживания в отношении пожилых людей и инвалидов предусмотрены законодательством
23. Нормативные акты, регулирующие отношения по социальному обслуживанию населения в РФ
24. Основные принципы социального обслуживания населения на основании проекта ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 9.01.2013 г.
25. Характеристика типов учреждений, осуществляющих социальное обслуживание пожилых и инвалидов в соответствии с законодательством РФ
26. Характеристика социальных услуг, предоставляемых пожилым и инвалидам на дому в соответствии с законодательством РФ
27. Новые смысловые акценты понятия «профессионализм специалиста».
28. Соотношение понятий «профессионализм», «профессиональная компетентность» и «мастерство специалиста».
29. Инвариантные и вариативные компоненты профессионализма специалиста социозащитного.
30. Критический анализ состава компетенций, характеризующих компетентность специалиста психолого-педагогического направления профессиональной подготовки.
31. Деонтологические требования предъявляются к социальному работнику в его взаимодействии с пожилыми людьми и инвалидами
32. Социально-психологическая компетентность в работе с пожилыми людьми и инвалидами
33. Проблема преодоления проявления геронтофобии и эйджизма
34. Характеристика понятия делового общения. Структура делового общения. Профилактика конфликта, как одно из направлений профессиональной деятельности работника социальной сферы.
35. Содержание профессиональной деятельности социальных работников и личностно-профессиональные особенности специалиста социальной сферы.

36. Факторы, влияющие на развитие «эмоционального выгорания» и деформацию личности специалиста в социальной работе.
37. Ресурсы преодоления профессионального «выгорания».
38. Методы предотвращения и профилактики синдрома эмоционального сгорания.
39. Понятие о профессиональном стрессе.
40. Проявления стресса в профессиональной деятельности.
41. Саморегуляция работника в условиях профессионального стресса.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Наименование модуля	Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основной показатель оценки	Форма и методы контроля
Государственно-правовые основы социального обслуживания пожилых и инвалидов в РФ.	быть способным к компетентному использованию законодательных и других нормативных актов федерального и регионального уровней;	Знание основных нормативных требований к содержанию и организации профессиональной деятельности специалистов социозащитных учреждений; стандартов социальных услуг; стандартов профессиональной компетентности специалистов социальной сферы	Собеседование Анкетный опрос
Социально-психологические аспекты жизнедеятельности пожилых и инвалидов	быть способным выявлять социально-психологические, медико-социальные, социально-правовые, социально-бытовые проблемы лиц пожилого возраста и инвалидов;	знание социально-психологических, медико-социальных, социально-правовых, социально-бытовых проблем лиц пожилого возраста и инвалидов; умение создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лицам пожилого возраста и инвалидам	Собеседование
Использование технологий в практике социальной работы с пожилыми и инвалидами	быть способным целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи; быть готовым решать	Знание содержания инструментария технологий социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами; форм и методов деятельности по решению социальных проблем пожилых граждан; умение диагностировать ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов с определением видов необходимой помощи; умение использовать	Собеседование Выполнение практических заданий

	проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента	инновационные технологии в практике социального обслуживания пожилых и инвалидов	
Социальный патронаж лиц пожилого возраста и инвалидов.	координировать работу по социально-бытовому, социально-медицинскому обслуживанию клиента;	Умение проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов. использовать инновационные технологии в практике социального обслуживания пожилых и инвалидов; осуществлять социальный патронаж клиента, содействовать в оказании медико-социального патронажа	Собеседование Выполнение практических заданий
Организация и самоорганизация профессиональной деятельности социального работника	быть готовым соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности; анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.	Знание сущностных характеристик и структуры профессионализма специалиста социозащитного учреждения; умение самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Собеседование Тестирование