

Структура программы повышения квалификации

1.1. Общая характеристика программы:

1.1.1. Законодательные и нормативные правовые акты, в соответствии с которыми разрабатывалась программа:

Федеральный закон от 09.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (зарегистрирован в Минюсте России 20.08.2013 № 29444);

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), утвержденный приказом Минобрнауки России от 01.10.2015 г. № 1085 (зарегистрирован в Минюсте России 29.10.2015 г., регистрационный номер 39534);

Профессиональный стандарт «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», утвержденный Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.09.2015 г. N 613н (зарегистрирован в Минюсте России 24.09.2015 г. N 38994);

Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденный приказом Минздравсоцразвития России от 11.01.2011 № 1н (зарегистрирован в Минюсте России 23.03.2011 №.20237);

письмо Минобрнауки России от 02.09.2013 № АК-1879/06 «О документах о квалификации».

1.1.2. Тип дополнительной профессиональной программы: программа повышения квалификации (далее – программа).

1.1.3. Программа направлена на совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

1.1.4. К освоению программы допускаются: лица, имеющие высшее профессиональное или среднее профессиональное образование; лица, получающие высшее профессиональное или среднее профессиональное образование.

1.1.5. Срок освоения программы: 32 часа. Срок освоения программы может определяться договором об образовании.

1.1.6. Форма обучения: очно-заочная. Форма обучения устанавливается при наборе группы слушателей и фиксируется в договорах с заказчиками на оказание образовательных услуг.

1.1.7. Категория обучающихся: педагогические работники и специалисты учреждений образования, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам.

1.1.8. Формы аттестации обучающихся: промежуточная, итоговая.

1.1.9. Документ о квалификации: лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного ФГБОУ ВО «ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского» образца.

1.1.10. При освоении программы параллельно с получением высшего или среднего профессионального образования удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа о высшем или среднем профессиональном образовании.

1.2. Цели обучения:

Совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации:

способностью выполнять профессионально-педагогические функции для обеспечения эффективной организации и управления педагогическим процессом подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена (ПК-1);

способностью анализировать профессионально-педагогические ситуации (ПК-5);

способностью проектировать и применять индивидуализированные, деятельностно- и личностно-ориентированные технологии и методики обучения рабочих, служащих и специалистов среднего звена (ПК-17);

способностью проектировать пути и способы повышения эффективности профессионально-педагогической деятельности (ПК-18);

готовностью к организации образовательного процесса с применением интерактивных, эффективных технологий подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена (ПК-27).

1.3. Планируемые результаты обучения:

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций, указанных в разделе 1.2:

Слушатель должен знать:

- особенности и закономерности профессионального развития личности;
- инновационные модели и методы обучения;
- основные закономерности, механизмы и проблемы взаимодействия и общения участников образовательного процесса;
- основные способы повышения коммуникативной компетентности педагога;
- структуру, функции, специфику развития и сферы развертывания различных типов конфликтов;
- методику типологизации конфликтов, принципы и методы организации

и ведения переговоров, практику мониторинга предконфликтных ситуаций.

Слушатель должен уметь:

- выбирать формы и содержание обучения, методы оценивания в соответствии с запланированными результатами деятельности;
- применять в учебном процессе инновационные образовательные технологии;
- решать практические задачи, связанные с профессиональным общением в сфере образования;
- диагностировать основные типы конфликтов;
- моделировать варианты развития конфликтов и способы их завершения;
- оказывать необходимое управленческое воздействие на конфликтную ситуацию и важнейшие параметры конфликта.

Слушатель должен владеть:

- системой знаний, умений и навыков, обеспечивающей необходимый и достаточный уровень осмысления процесса собственной профессионализации;
- навыками применения в учебном процессе инновационных образовательных технологий;
- системой практических умений и навыков профессионального общения;
- навыками управления поведением в конфликте.

В результате совершенствования указанных компетенций слушатель получает возможность реализовать в своей профессиональной деятельности следующие трудовые функции:

- организация деятельности учащихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы (А/01.6);
- педагогический контроль и оценка освоения дополнительной общеобразовательной программы (А/04.6);
- разработка программно-методического обеспечения реализации дополнительной общеобразовательной программы (А/05.6);
- организационно-педагогическое сопровождение методической деятельности педагогов дополнительного образования (В/02.6);
- мониторинг и оценка качества реализации педагогами дополнительных общеобразовательных программ (В/03.6).

Соотношение между целями обучения и планируемыми результатами обучения может быть представлено в виде таблицы:

№№ п/п	Совершенствуемые или получаемые новые профессиональные компетенции	Уровень трудоустройства (отметить ячейку)			Соответствие компетенции направлению и уровню подготовки*	Код трудоустройства по профстандар ту
		знание	умение	владение		
1	2	3	4	5	6	7
1	способностью выполнять профессионально-педагогические функции для обеспечения эффективной организации и управления	+	+	+	44.03.04 профессиональное обучение (по отраслям), бакалавриат	А/01.6

	педагогическим процессом подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена (ПК-1)					
2	способностью анализировать профессионально-педагогические ситуации (ПК-5)		+	+	44.03.04 профессиональное обучение (по отраслям), бакалавриат	A/04.6
3	способностью проектировать и применять индивидуализированные, деятельностно- и личностно-ориентированные технологии и методики обучения рабочих, служащих и специалистов среднего звена (ПК-17)	+	+	+	44.03.04 профессиональное обучение (по отраслям), бакалавриат	A/05.6
4	способностью проектировать пути и способы повышения эффективности профессионально-педагогической деятельности (ПК-18)	+	+	+	44.03.04 профессиональное обучение (по отраслям), бакалавриат	B/03.6
5	готовностью к организации образовательного процесса с применением интерактивных, эффективных технологий подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена (ПК-27)	+	+	+	44.03.04 профессиональное обучение (по отраслям), бакалавриат	B/02.6

1.4. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимому для освоения программы.

Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу, должны иметь:

высшее профессиональное или среднее профессиональное образование (или получать высшее профессиональное или среднее профессиональное образование);

высшее образование с опытом работы не менее трех лет в должности преподавателя;

высшее образование и являться действующими работниками в сфере дополнительного образования.

1.5. Учебный план:

№ п/п	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе, час.		
			Л	ПР	СР
1.	Модуль 1. Профессионально-личностное развитие современного специалиста	8	4	4	-

ПА	Зачет в форме собеседования после освоения модуля 1				
2.	Модуль 2. Инновационные психолого-педагогические технологии в образовательном процессе	8	4	4	-
ПА	Зачет в форме собеседования после освоения модуля 2				
3.	Модуль 3. Технологии оптимизации профессионального общения	8	4	4	-
ПА	Зачет в форме собеседования после освоения модуля 3				
4.	Модуль 4. Психология конфликта	8	4	4	-
ПА	Зачет в форме собеседования после освоения модуля 4				
Всего по программе:		32	16	16	-
Итоговая аттестация после освоения всех модулей программы		зачет в форме собеседования			

Примечание: Л – лекции, ПР – практическая работа, СР – самостоятельная работа, ПА – промежуточная аттестация

2. Организационно-педагогические условия реализации программы

2.1. Материально-технические условия реализации программы:

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
1	2	3
Аудитория 122 (2 корпус)	Лекции, практические занятия	телевизор, ноутбук, доска
Аудитория 115 (2 корпус)	Лекции	экран, ноутбук, мультимедийный проектор, колонки, доска

2.2. Форма организации образовательной деятельности.

2.2.1. Формат программы основан на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов и содержит 4 учебных модуля, которые включают в себя перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и форм аттестации.

2.3. Условия реализации программы:

2.3.1. Обучение по программе осуществляется на основе договора об образовании, заключаемого со слушателем и (или) с физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

2.3.2. Обучение может осуществляться как одновременно и непрерывно, так и поэтапно посредством освоения отдельных модулей программы.

2.3.3. При реализации программы используются дистанционные образовательные технологии. Местом обучения является место нахождения ФГБОУ ВО «ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского».

2.4. Иные условия реализации программы:

2.4.1. Возможно обучение по индивидуальному учебному плану в пределах осваиваемой программы в порядке, установленном локальными нормативными актами ФГБОУ ВО «ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского».

2.4.2. Образовательный процесс осуществляется в течение всего календарного года.

3. Рабочие программы модулей

3.1. Модуль 1 «Профессионально-личностное развитие современного специалиста»

3.1.1. Цели и задачи модуля:

- совершенствование компетенций и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, необходимых для осуществления психологического сопровождения процесса профессионализации;
- выработка навыков использования различных приёмов для решения практических задач в русле проблем личностного развития;
- обучение основам разработки и реализации программ по разрешению проблем личностного и профессионального развития.

3.1.2. Тематическое содержание модуля

Перечень тем модуля и форм аттестации

<i>№</i>	<i>Наименование тем модуля 1</i>	<i>Всего часов</i>
<i>Тема 1.1.</i>	Особенности профессионального развития личности: Базовые понятия профессионального развития личности Проблема периодизации профессионального развития личности Личность и профессиональная деятельность	2 (Л)
<i>Тема 1.2.</i>	Психологическое сопровождение процесса профессионального развития личности: Стадия выбора профессии Стадия профессионального обучения Стадия вхождения в профессию Стадия профессионализма	2 (Л)
<i>Перечень практических занятий</i>		
<i>Тема 1.1.</i>	Психологические особенности кризисов профессионального становления: Кризис учебно-профессиональной ориентации (14–15 до 16–17 лет) Кризис профессионального обучения (время обучения в профессиональном учебном заведении)	2 (СЗ)

	<p>Кризис профессиональных ожиданий Кризис профессионального роста (23–25 лет) Кризис профессиональной карьеры (30–33 года) Кризис социально-профессиональной самоактуализации (38–42 года) Кризис угасания профессиональной деятельности (55–60 лет, т. е. последние годы перед пенсией)</p>	
<p>Тема 1.2.</p>	<p>Методики, направленные на определение уровня стресса и факторов стресса в профессиональной деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - шкала оценки стрессогенности профессионально трудных ситуаций (ПТС) на рабочем месте Н. Водопьяновой, Е. Старченковой; - тест на профессиональный стресс Ю.В. Щербатых; - опросник «Причины деятельностного стресса»; - тест-вопросник «Причины стресса в вашей работе»; - тест на определение профессионального стресса Т.Д. Азарных, И.М. Тыртышникова; - оценка уровня деятельностной стрессогенности. <p>Диагностика симптомов эмоционального выгорания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методика диагностики профессионального выгорания К. Маслач – С. Джексон, адаптация И.Е. Водопьяновой; - методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко; - опросник определения психического «выгорания» А.А. Рукавишникова и др. 	2 (СЗ)
ПА	Промежуточная аттестация в форме собеседования после изучения всех тем модуля 1	

Примечание: Л – лекции, СЗ – семинарские занятия, ПА – промежуточная аттестация

3.1.3. Требования к уровню освоения содержания модуля

В результате освоения модуля 1 слушатель должен знать:

- особенности и закономерности профессионального развития личности;
 - пути профессионального совершенствования педагога дополнительного образования;
 - возможные типы профессионального становления педагога;
 - сущность и особенности кризисов профессионального становления;
- уметь:
- рефлексировать процесс собственного профессионального становления;
 - осознанно оценивать вероятность и предупреждать возникновение эмоционального выгорания и профессиональных деструкций и нивелировать их последствия;
- владеть:

- системой знаний, умений и навыков, обеспечивающей необходимый и достаточный уровень осмысления процесса собственной профессионализации;

- приемами и способами организации профессионального самообразования и саморазвития.

3.1.4. Формы контроля – собеседование.

Перечень вопросов для собеседования

1. Базовые понятия профессионального развития личности
2. Стадии развития профессионализма
3. Профессиональная компетентность
4. Профессиональное мастерство
5. Понятие профессионализации
6. Этапы профессионализации
7. Профессиональная деятельность
8. Профессионально важные качества
9. Уровни профессионального развития
10. Профессиональное самоопределение личности
11. Основные направления развития личности в процессе профессионального обучения
12. Проблема профессиональной направленности и мотивации
13. Проблема профессиональной адаптации
14. Основные характеристики личности на стадии профессионализма
15. Проблема профессиональной деформации личности

3.1.5. Оценочные материалы промежуточной аттестации.

Оценка «зачтено» при промежуточной аттестации ставится в случае, если слушатель дает глубокий, осмысленный, полный по содержанию ответ, не требующий дополнений и уточнений. Допускаются такие незначительные недочёты в ответе, как отсутствие самостоятельного вывода, нарушение последовательности в изложении, речевые ошибки и др.

Оценка «незачтено» при промежуточной аттестации ставится в случае, если слушатель не может изложить содержание материала, не знает основных понятий. Слушатель испытывает затруднения в установлении связи теории с практикой, недостаточно доказателен в процессе изложения материала, не отвечает на дополнительные и наводящие вопросы преподавателя.

3.2. Модуль 2 «Инновационные психолого-педагогические технологии в образовательном процессе»

3.2.1. Цели и задачи модуля:

- повышение педагогической квалификации и подготовка педагогических работников учреждений дополнительного образования к использованию в учебном процессе инновационных образовательных технологий.

3.2.2. Тематическое содержание модуля

Перечень тем модуля и форм аттестации

№	Наименование тем модуля 1	Всего часов
Тема 1.1.	Образовательные инновации методической направленности Обзор современных технологий обучения Классификация методов обучения. Продуктивные методы обучения. Активные методы обучения. Технологии активного обучения как «инструмент» развития профессиональной компетентности преподавателя. Проблемное обучение – активная образовательная технология. Психологические и дидактические аспекты реализации проблемного обучения. Механизм эффективной реализации проблемно-ориентированного и проектно-организованного обучения. Командный метод в проблемном обучении. Технология командообразования. Распределение ролей в интеллектуальной команде. Реализация проектно-организованной технологии через механизм командообразования. Метод мозгового штурма. Этапы и правила организации мозгового штурма. Проектная технология. Подготовка проекта, планирование проекта, контроллинг проекта. Технология «Критическое мышление» (КМ). Технология «продвинутой» лекции. Использование техник КМ в проведении семинаров. Организация дискуссий. Технология «Дебаты». Цели и задачи технологии. Организация дебатов. Технология интегрированных уроков. Обучающие имитационные системы. Способы организации обратной связи на лекции.	2 (Л)
Тема 1.2.	Инновации в дидактическом контроле Основные понятия. Способы оценивания результатов обучения. Структурные элементы системы контроля результатов обучения. Виды контроля. Характеристика методов контроля. Контроль результатов и процесса обучения. Недостатки традиционной системы контроля. Тенденции в развитии систем контроля. Фонды оценочных средств.	2 (Л)
<i>Перечень практических занятий</i>		
Тема 1.1.	Игровые технологии. Организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий. Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных	2 (СЗ)

	решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма», реконструкцией функционального взаимодействия в коллективе и т.п. Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.	
Тема 1.2.	Использование современных информационных технологий в образовании. Принципы разработки и использование электронных учебно-методических комплексов (ЭУМК). Этапы развития, создания и применения электронных учебных изданий в учебном процессе. Роль мультимедийности и интерактивности: анимация, «живые» графики, видеофрагменты.	2 (СЗ)
ПА	Промежуточная аттестация в форме собеседования после изучения всех тем модуля 1	

Примечание: Л – лекции, СЗ – семинарские занятия, ПА – промежуточная аттестация

3.2.3. Требования к уровню освоения содержания модуля

В результате освоения модуля 1 слушатель должен знать:

- инновационные модели и методы обучения;
- механизмы образования групп совместной учебной проектной деятельности;
- основы планирования проектов;
- преимущества и ограничения ИКТ в системе дополнительного образования;
- методические требования к планированию и оцениванию образовательных результатов на основе системно-деятельностного и компетентностного подходов;

уметь:

- выбирать формы и содержание обучения, методы оценивания в соответствии с запланированными результатами деятельности;
- применять полученные знания в профессиональной деятельности;

владеть:

- навыками применения в учебном процессе инновационных образовательных технологий.

3.2.4. Формы контроля – собеседование.

Перечень вопросов для собеседования

1. Обзор современных технологий обучения. Классификация методов обучения. Продуктивные методы обучения.

2. Активные методы обучения. Технологии активного обучения как «инструмент» развития профессиональной компетентности преподавателя.

3. Проблемное обучение. Психологические и дидактические аспекты реализации проблемного обучения. Механизм эффективной реализации проблемно-ориентированного и проектно-организованного обучения.

4. Командный метод в проблемном обучении. Технология командообразования. Распределение ролей в интеллектуальной команде. Реализация проектно-организованной технологии через механизм командообразования.

5. Метод мозгового штурма. Этапы и правила организации мозгового штурма.

6. Проектная технология. Подготовка проекта, планирование проекта, контроллинг проекта.

7. Технология «Критическое мышление» (КМ): использование в инновационном образовании. Технология «продвинутой» лекции. Использование техник КМ в проведении семинаров. Организация дискуссий.

8. Технология «Дебаты». Цели и задачи технологии. Организация дебатов.

9. Технология интегрированных уроков.

10. Игровые технологии.

11. Обучающие имитационные системы.

12. Использование современных информационных технологий в образовании. Принципы разработки и использование электронных учебно-методических комплексов (ЭУМК).

13. Этапы развития, создания и применения электронных учебных изданий в учебном процессе.

14. Роль мультимедийности и интерактивности: анимация, «живые» графики, видеофрагменты. Способы организации обратной связи на лекции.

3.1.5. Оценочные материалы промежуточной аттестации.

Оценка «зачтено» при промежуточной аттестации ставится в случае, если слушатель дает глубокий, осмысленный, полный по содержанию ответ, не требующий дополнений и уточнений. Допускаются такие незначительные недочёты в ответе, как отсутствие самостоятельного вывода, нарушение последовательности в изложении, речевые ошибки и др.

Оценка «незачтено» при промежуточной аттестации ставится в случае, если слушатель не может изложить содержание материала, не знает основных понятий. Слушатель испытывает затруднения в установлении связи теории с практикой, недостаточно доказателен в процессе изложения материала, не отвечает на дополнительные и наводящие вопросы преподавателя.

3.3. Модуль 3 «Технологии оптимизации профессионального общения»

3.3.1. Цели и задачи модуля:

- формирование личностно-значимых представлений о процессе профессионального педагогического общения и его особенностях;
- совершенствование практических умений и навыков профессионального педагогического общения;

- ознакомление с основными направлениями и способами повышения компетентности профессионального педагогического общения.

3.3.2. Тематическое содержание модуля

Перечень тем модуля и форм аттестации

<i>№</i>	<i>Наименование тем модуля 1</i>	<i>Всего часов</i>
<i>Тема 1.1.</i>	<p>Специфика профессионального общения</p> <p>Педагогическая деятельность и педагогическое общение. Структура профессионально-педагогического общения: общение как передача информации, общение как восприятие и понимание людьми друг друга, общение как взаимодействие. Функции и направленность педагогического общения. Педагогическое общение как личностно-ориентированное, социально-ориентированное и предметно ориентированное общение. Понятие эффективного педагогического общения.</p>	2 (Л)
<i>Тема 1.2.</i>	<p>Средства и техники профессионально-педагогического общения</p> <p>Речевые и неречевые средства профессионально-педагогического общения. Техники установления контакта с аудиторией. Организация пространства. Использование средств выразительности речи, приемов повышения заинтересованности, удержания внимания аудитории. Развитие навыков представления себя как педагога, своих требований к дисциплинарным моментам и уровню освоения учебного предмета. Развитие навыков пассивного и активного слушания. Развитие навыков вербализации эмоционального состояния, умения давать и получать обратную связь.</p>	2 (Л)
<i>Перечень практических занятий</i>		
<i>Тема 1.1.</i>	<p>Способы повышения коммуникативной компетентности педагога</p> <p>Правила ведения беседы. Этика поведения. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышения коммуникативной компетентности.</p>	2 (СЗ)
<i>Тема 1.2.</i>	<p>Затруднения в педагогическом общении</p> <p>Психологические барьеры в педагогическом общении и взаимодействии: распознавание и преодоление. Ситуации затрудненного педагогического общения. Общение в конфликтных педагогических ситуациях. Трудности в</p>	2 (СЗ)

	педагогическом процессе как источник стресса. Устойчивость педагога к психическому стрессу.	
ПА	Промежуточная аттестация в форме собеседования после изучения всех тем модуля 1	

Примечание: Л – лекции, СЗ – семинарские занятия, ПА – промежуточная аттестация

3.3.3. Требования к уровню освоения содержания модуля

В результате освоения модуля 1 слушатель должен знать:

- основные закономерности, механизмы и проблемы взаимодействия и общения участников образовательного процесса;

- основные способы повышения коммуникативной компетентности педагога;

уметь:

- решать практические задачи, связанные с профессиональным общением в сфере образования;

владеть:

- системой практических умений и навыков профессионального общения.

3.3.4. Формы контроля – собеседование.

Перечень вопросов для собеседования

1. Педагогическая деятельность и педагогическое общение.
2. Структура профессионально-педагогического общения: общение как передача информации, общение как восприятие и понимание людьми друг друга, общение как взаимодействие.
3. Функции и направленность педагогического общения. Педагогическое общение как личностно-ориентированное, социально-ориентированное и предметно ориентированное общение.
4. Понятие эффективного педагогического общения.
5. Речевые и неречевые средства профессионально-педагогического общения.
6. Техники установления контакта с аудиторией.
7. Использование средств выразительности речи, приемов повышения заинтересованности, удержания внимания аудитории.
8. Правила ведения беседы.
9. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников.
10. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа.
11. Техники влияния и противодействия.
12. Техники активного слушания.
13. Техники налаживания контакта.
14. Активные методы повышения коммуникативной компетентности.
15. Психологические барьеры в педагогическом общении и взаимодействии: распознавание и преодоление.
16. Ситуации затрудненного педагогического общения.
17. Общение в конфликтных педагогических ситуациях.

3.1.5. Оценочные материалы промежуточной аттестации.

Оценка «зачтено» при промежуточной аттестации ставится в случае, если слушатель дает глубокий, осмысленный, полный по содержанию ответ, не требующий дополнений и уточнений. Допускаются такие незначительные недочёты в ответе, как отсутствие самостоятельного вывода, нарушение последовательности в изложении, речевые ошибки и др.

Оценка «незачтено» при промежуточной аттестации ставится в случае, если слушатель не может изложить содержание материала, не знает основных понятий. Слушатель испытывает затруднения в установлении связи теории с практикой, недостаточно доказателен в процессе изложения материала, не отвечает на дополнительные и наводящие вопросы преподавателя.

3.4. Модуль 4 «Психология конфликта»

3.4.1. Цели и задачи модуля:

повышение конфликтологической культуры специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности;

- знакомство с основными понятиями и закономерностями теории конфликта, психологическими методами прикладной конфликтологии;

- обучение навыкам структурного анализа и психологической диагностики конфликтов;

- формирование представлений об управленческих стратегиях и психологических тактиках, направленных на регулирование и разрешение конфликтов.

3.4.2. Тематическое содержание модуля

Перечень тем модуля и форм аттестации

<i>№</i>	<i>Наименование тем модуля 1</i>	<i>Всего часов</i>
<i>Тема 1.1.</i>	Введение в психологию конфликта. Теоретико-методологические основы психологии конфликта Конфликт как тип социального и психологического взаимодействия. Объект и предмет психологии конфликта. Методы изучения конфликтов (методы изучения и оценки личности, методы изучения и оценки групп, методы диагностики и анализа конфликта, методы управления конфликтами). Возникновение и развитие представлений отечественных и зарубежных исследователей о психологии конфликта.	2 (Л)
<i>Тема 1.2.</i>	Понятие и сущность конфликта Понятие «конфликт». Подходы к определению понятия «конфликт». Конфликт и конфликтная ситуация. Сущность конфликта. Структура конфликта: объект конфликта; стороны конфликта; образ конфликтной ситуации; внешняя и внутренняя позиции сторон, мотивы	2 (Л)

	конфликта, психологические составляющие конфликтного взаимодействия. Возникновение конфликта и его механизмы. Динамика конфликта (предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение). Фазы конфликта (начальная фаза, фаза подъема, пик, фаза спада). Подходы к классификации функций конфликта.	
	<i>Перечень практических занятий</i>	
<i>Тема</i> 1.1.	Виды конфликтов Типологии конфликтов (по субъекту конфликта, характеру возникновения, сферам жизнедеятельности, направленности воздействия, степени проявления, длительности протекания и др.). Межличностные конфликты. Межгрупповые и внутригрупповые конфликты. Семейные конфликты. Политические конфликты. Этнические конфликты. Конфликты в управленческой деятельности.	2 (СЗ)
<i>Тема</i> 1.2.	Психологические технологии управления конфликтами Технологии предупреждения конфликтов. Предупреждение различных видов конфликтов (внутриличностных, межличностных, семейных, этнических и др.). Социально-психологические методы предупреждения конфликтов. Технологии управления поведением в конфликте. Стратегии поведения в конфликте и их классификации (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). Влияние на выбор стратегии поведения в конфликте личностных качеств участника. Методы саморегуляции и формирования стрессоустойчивости (концентрация и релаксация).	2 (СЗ)
ПА	Промежуточная аттестация в форме собеседования после изучения всех тем модуля 1	

Примечание: Л – лекции, СЗ – семинарские занятия, ПА – промежуточная аттестация

3.4.3. Требования к уровню освоения содержания модуля

В результате освоения модуля 1 слушатель должен знать:

- основные концепции конфликта;
 - структуру, функции, специфику развития и сферы развертывания различных типов конфликтов;
 - методику типологизации конфликтов, принципы и методы организации и ведения переговоров, практику мониторинга предконфликтных ситуаций;
- уметь:
- диагностировать основные типы конфликтов;

- описывать и объяснять их специфику;
- моделировать варианты развития конфликтов и способы их завершения;
- оказывать необходимое управленческое воздействие на конфликтную ситуацию и важнейшие параметры конфликта;
- выступать в качестве медиатора (посредника);
- организовать и провести переговоры.

3.4.4. Формы контроля – собеседование.

Перечень вопросов для собеседования

1. Место психологии конфликта в системе психологического знания.
 2. Основные подходы в изучении конфликта.
 3. Психоаналитическая теория конфликта.
 4. Объект и предмет психологии конфликта.
 5. Психологические методы изучения конфликта.
 6. Понятие и сущность конфликта.
 7. Структура конфликта.
 8. Динамика конфликта.
 9. Функции конфликта.
 10. Медиация. Функции посредника.
 11. Подходы к классификации конфликтов.
 12. Типология по характеру субъектов взаимодействия.
 13. Межличностные конфликты.
 14. Внутриличностные конфликты.
 15. Межгрупповые и внутригрупповые конфликты.
 16. Политические и этнические конфликты.
 17. Психологические аспекты конфликта «личность–группа».
 18. Виды конфликтов в образовательном учреждении и причины их возникновения.
 19. Вертикальный конфликт в организации и методы его предупреждения.
 20. Технологии предупреждения конфликта.
 21. Технологии управления собственным поведением в конфликте.
 22. Стратегии поведения в конфликте.
 23. Управление конфликтом. Регулирование конфликтов.
 24. Методы управления конфликтами.
 25. Переговоры в конфликтных ситуациях.
- #### 3.1.5. Оценочные материалы промежуточной аттестации.

Оценка «зачтено» при промежуточной аттестации ставится в случае, если слушатель дает глубокий, осмысленный, полный по содержанию ответ, не требующий дополнений и уточнений. Допускаются такие незначительные недочёты в ответе, как отсутствие самостоятельного вывода, нарушение последовательности в изложении, речевые ошибки и др.

Оценка «незачтено» при промежуточной аттестации ставится в случае, если слушатель не может изложить содержание материала, не знает

основных понятий. Слушатель испытывает затруднения в установлении связи теории с практикой, недостаточно доказателен в процессе изложения материала, не отвечает на дополнительные и наводящие вопросы преподавателя.

4. Учебно-методическое обеспечение

4.1. Перечень основной литературы:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. - СПб., 2008.
2. Голуб Е.Б. Метод проектов - технология компетентностного ориентированного образования. - Самара, 2006.
3. Зеер Э. Ф. Психология профессионального развития. - М.: Академия, 2006.
4. Коноваленко М.Ю. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. – М.: Юрайт, 2013. - 468 с.
5. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии. – М.: Нар. обр., 1998.

4.2. Перечень рекомендуемой дополнительной литературы:

1. Васильев Н.И. Тренинг преодоления конфликтов. - СПб., 2008.
2. Волков Б.С., Волкова Н.Д. Конфликтология: учеб. пособие. 3-е изд. испр. и доп. - М., 2007.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб., 2008.
4. Климов Е. А. Психология профессионала. - М.: Институт практической психологии, 2003.
5. Лабунская В.А. и др. Психология затрудненного общения. - М.: Ак., 2001.
6. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами: учебник для вузов. - М., 2007.
7. Льюис Д. Тренинг эффективного общения. - М.: Изд-во Эксмо, 2002.
8. Маркова А. К. Психология профессионализма. - М.: Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996.
9. Поваренков Ю. П. Психологическое содержание профессионального становления человека. - М.: Изд-во УРАО, 2002.
10. Психология конфликта: хрестоматия / сост. и общ. ред. Н.В. Гришиной. 2-е изд., доп. - СПб., 2008.
11. Слостёнин В.А., Каширин В.П. Психология и педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М.: Издательский центр «Академия», 2001.

4.3. Перечень рекомендуемых Интернет ресурсов.

1. Сборник электронных курсов по психологии: <http://www.ido.edu.ru/psychology>.
2. Информационно-образовательный портал AUDITORIUM.RU: <http://www.auditorium.ru/>
3. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/>
4. Научная библиотека МГУ <http://www.lib.msu.su>

5. Электронная библиотека по психологии <http://psylib.kiev.ua/>
 6. Психологические упражнения для тренингов
<http://trepsy.net/pedagog/>

5. Формы аттестации

Оценка результатов освоения слушателями программы проводится в форме промежуточной и итоговой аттестации на основе 100-бальной системы оценивания.

Для оценки освоения отдельных модулей программы, а также при проведении итоговой аттестации используются система «зачет» и «незачет» в соответствии с критериями оценивания, указанными в п. 5.3.2.

5.1. Промежуточная аттестация

5.1.1. Предусматривает проверку знаний после завершения изучения соответствующего модуля программы и проводится в форме собеседования после освоения соответствующего модуля, указанного в п. 1.4. Учебный план.

5.1.2. Допуск слушателя к изучению каждого последующего модуля программы обеспечивается после прохождения промежуточной аттестации предыдущего модуля при условии ее успешного прохождения, подтверждаемого оценкой «зачтено».

5.2. Итоговая аттестация

5.2.1. Итоговая аттестация осуществляется после освоения всех модулей программы и успешного прохождения всех промежуточных тестов программы и подтверждается оценкой «зачет» или «незачет».

5.2.2. Итоговая аттестация проводится аттестационной комиссией, которая оценивает результат выполнения итоговой аттестации как одного из главных показателей эффективности обучения слушателей и принимает решение о выдаче слушателям, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, удостоверения о повышении квалификации.

5.2.3. Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из ФГБОУ ВО «ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому ФГБОУ ВО «ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского».

5.3. Оценочные материалы

5.3.1. Перечни вопросов для промежуточной аттестации указаны в рабочих программах каждого модуля.

5.3.2. Перечень вопросов для итоговой аттестации

1. Профессиональная компетентность
2. Профессиональное мастерство
3. Понятие профессионализации. Ее этапы
4. Профессионально важные качества

5. Уровни профессионального развития
6. Проблема профессиональной направленности и мотивации
7. Проблема профессиональной адаптации
8. Основные характеристики личности на стадии профессионализма
9. Проблема профессиональной деформации личности
10. Современные технологии обучения. Классификация методов обучения. Продуктивные методы обучения.
11. Активные методы обучения.
12. Проблемное обучение.
13. Командный метод в проблемном обучении.
14. Метод мозгового штурма.
15. Проектная технология.
16. Технология «Критическое мышление» (КМ)
17. Технология «Дебаты»
18. Технология интегрированных уроков
19. Игровые технологии
20. Обучающие имитационные системы
21. Использование современных информационных технологий в образовании. Принципы разработки и использование электронных учебно-методических комплексов (ЭУМК)
22. Роль мультимедийности и интерактивности: анимация, «живые» графики, видеофрагменты
23. Структура профессионально-педагогического общения
24. Понятие эффективного педагогического общения
25. Речевые и неречевые средства профессионально-педагогического общения
26. Техники установления контакта с аудиторией
27. Использование средств выразительности речи, приемов повышения заинтересованности, удержания внимания аудитории
28. Правила ведения беседы
29. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников
30. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа
31. Техники влияния и противодействия
32. Техники активного слушания
33. Техники налаживания контакта
34. Активные методы повышения коммуникативной компетентности
35. Психологические барьеры в педагогическом общении и взаимодействии: распознавание и преодоление
36. Ситуации затрудненного педагогического общения
37. Общение в конфликтных педагогических ситуациях
38. Понятие и сущность конфликта
39. Структура конфликта
40. Динамика конфликта
41. Функции конфликта

52. Медиация. Функции посредника
 53. Межличностные конфликты
 54. Внутриличностные конфликты
 55. Межгрупповые и внутригрупповые конфликты
 56. Политические и этнические конфликты
 57. Психологические аспекты конфликта «личность–группа»
 58. Виды конфликтов в образовательном учреждении и причины их возникновения
 59. Вертикальный конфликт в организации и методы его предупреждения
 60. Технологии предупреждения конфликта
 61. Технологии управления собственным поведением в конфликте
 62. Стратегии поведения в конфликте
 63. Управление конфликтом. Регулирование конфликтов
 64. Методы управления конфликтами
 65. Переговоры в конфликтных ситуациях
- 5.3.2. Критерии оценивания

Оценка «зачтено» при итоговой аттестации ставится в случае, если слушатель дает глубокий, осмысленный, полный по содержанию ответ, не требующий дополнений и уточнений. Допускаются такие незначительные недочёты в ответе, как отсутствие самостоятельного вывода, нарушение последовательности в изложении, речевые ошибки и др.

Оценка «не зачтено» при промежуточной аттестации ставится в случае, если слушатель не может изложить содержание материала, не знает основных понятий. Слушатель испытывает затруднения в установлении связи теории с практикой, недостаточно доказателен в процессе изложения материала, не отвечает на дополнительные и наводящие вопросы преподавателя.

Программа считается освоенной, если успешно пройдена промежуточная и итоговая аттестация.

Составитель программы:

Безбородова Нина Яковлевна, кандидат психологических наук, доцент



Программа рассмотрена:

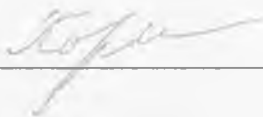
на заседании кафедры психологии и специального образования
(Протокол № 2 от 02 06 2016 г.)

Зав. кафедрой психологии и специального образования

доктор психологических наук, профессор  В.К. Елисеев


на Ученом совете ИПиО (Протокол № 01 от «15» 03 2016 г.)

Председатель Ученого совета



Рецензент:

Козуб Марина Васильевна, кандидат педагогических наук, доцент
кафедры психологии и специального образования
ФГБОУ ВО «ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского»



Рецензент:

Гречушкин Валерий Александрович,
кандидат педагогических наук, доцент
Липецкого института кооперации (филиал)
АОНО ВО «Белгородского университета кооперации, экономики и права»



Согласовано:

Проректор
по учебной работе



В.С. Зияутдинов

Директор НОЦ



И.Ю. Наумова