

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«ЛИПЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
И.о. ректора ФГБОУ ВПО «ЛПГУ»

Н.В. Федина
«18» апреля 2016 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
курсов повышения квалификации

МЕДИАЦИЯ. БАЗОВЫЙ КУРС

Разработчик программы:
ИИПиОН
кафедра Государственно-правовых дисциплин

Липецк – 2016

1. Структура программы повышения квалификации

1.1. Общая характеристика дополнительной образовательной программы:

1.1.1. Законодательные и нормативные правовые акты, в соответствии с которыми разрабатывалась программа повышения квалификации:

Федеральный закон от 09.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. 2012. № 53 (часть 1). № 7598.

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // Собрание законодательства РФ. 2010. № 31. № 4162.

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. № 1041 н 07.001 «Полный профессиональный стандарт № 307 «Специалист в области медиации (медиатор)» // <http://www.garant.ru>

Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2011 г. № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов» // <http://www.garant.ru>

Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 №.499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (зарегистрирован в Минюсте России 20.08.2013 №.29444);

Письмо Минобрнауки России от 02.09.2013 № АК-1879/06 «О документах о квалификации».

1.1.2. Тип дополнительной профессиональной программы: программа повышения квалификации (далее - программа).

1.1.3. Программа направлена на совершенствование компетенций, необходимых для осуществления процедур медиации на профессиональной основе, повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

1.1.4. К освоению программы допускаются: лица, имеющие высшее образование.

1.1.5. Срок освоения программы: 120 часов; 1 месяц (или по договоренности с заказчиком). Структура программы включает три учебных модуля, четырнадцать тем, задания по выполнению итоговой аттестации.

1.1.6. Форма обучения: очная.

1.1.7. Категория обучающихся:

Дееспособные лица с высшим образованием, не имеющие судимость.

1.1.8. Формы аттестации обучающихся: итоговая аттестация.

1.1.9. Документ о квалификации: лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного ФГБОУ ВПО «ЛГПУ» образца и сертификат, дающий право осуществлять деятельность медиатора на профессиональной основе.

Удостоверение о повышении квалификации и сертификат дают право заниматься профессиональной деятельностью медиатора и выполнять конкретные трудовые функции, для которых определены обязательные требования к наличию квалификации по результатам дополнительного профессионального образования.

1.2. Цели обучения:

Обновление и систематизация знаний в области профессиональной медиации и совершенствование учебно-методического обеспечения реализации программ по вопросам базового курса профессиональной медиации.

1.3. Планируемые результаты обучения:

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для достижения целей, указанных в разделе:

Слушатель должен знать:

Принципы медиации

Последовательность процедуры медиации

Роль медиатора и участников в процедуре медиации

Кодекс профессиональной этики медиатора

Основы гражданского права

Законодательство Российской Федерации о медиации

Ограничения, социальные нормы и стандарты, традиции, обычаи и их роль в разрешении конфликтов

Статьи расходов на проведение процедуры медиации

Основы социальной коммуникации

Правила составления и ведения организационно-распорядительных и справочно-информационных документов

Особенности применения основных офисных программ (текстовые редакторы и программы составления презентаций)

Слушатель должен уметь:

Оценивать применимость медиации для конкретного случая\спора

Осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации

Устанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре медиации

Рассчитывать и обосновывать финансовые расходы по проведению процедуры медиации

Составлять организационно-распорядительные и справочно-информационные документы

Пользоваться офисной техникой (компьютер, принтер, сканер, факс)

Пользоваться основными офисными программами (текстовые редакторы и программы составления презентаций)

Слушатель должен владеть:

Навыками разъяснения сути процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем виде

Навыками выявления сути спора в целях понимания пригодности его для разрешения в рамках процедуры медиации

Навыками установления правосубъектности лиц, предполагающих участие в процедуре медиации

Навыками согласования кандидатуры медиатора для проведения конкретной процедуры медиации

Навыками согласования организационных вопросов, касающихся проведения процедуры медиации

Навыками согласования финансовых расходов на проведение процедуры медиации

Навыками подготовки проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведения процедуры медиации и по ее завершению

Навыками согласования проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведении процедуры медиации и по ее завершению, со сторонами процедуры медиации.

В результате совершенствования указанных компетенций слушатель получает возможность реализовать в своей профессиональной деятельности следующие трудовые функции:

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Ведение процедуры медиации (без специализации)	6	Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации	А/01.6	6
			Подготовка к процедуре медиации	А/02.6	6
			Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного	А/03.6	6

			соглашения и завершения процедуры медиации		
--	--	--	--	--	--

В результате совершенствования указанных компетенций слушатель получает возможность реализовать в своей профессиональной деятельности, следующие трудовые действия:

- Разъяснение сути процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем виде;
- Выявление сути спора в целях понимания пригодности его для разрешения в рамках процедуры медиации;
- Установление правосубъектности лиц, предполагающих участие в процедуре медиации;
- Согласование кандидатуры медиатора для проведения конкретной процедуры медиации;
- Согласование организационных вопросов, касающихся проведения процедуры медиации;
- Согласование финансовых расходов на проведение процедуры медиации;
- Подготовка проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведения процедуры медиации и по ее завершению;
- Согласование проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведении процедуры медиации и по ее завершению, со сторонами процедуры медиации.

1.4. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимому для освоения программы.

Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу, должны иметь:
 высшее образование;
 отсутствие судимости.

1.5. Учебный план

№ п/п	Наименование модулей, тем	Всего, час.	В том числе, час.		
			Л	ПР	СР
Модуль 1. «Введение в медиацию»					
1.	Понятие, система и принципы альтернативного разрешения споров.	2	2	-	-
2.	Медиация как альтернативный метод разрешения споров.	4	2	2	-
3.	Конфликт в технологиях медиации.	8	4	4	-
4.	Восприятие и коммуникация как основа переговорного процесса в реализации медиации.	8	4	4	-
Модуль 2. «Медиация как процедура»					

5.	Медиатор и процедура медиации.	10	4	6	-
6.	Правила проведения процедуры медиации. Этапы, задачи и фазы медиации.	12	4	8	-
7.	Особенности переговорного процесса в медиации.	12	4	8	-
8.	Работа с интересами сторон.	10	2	8	-
Модуль 3. «Медиативный подход в заданных ситуациях»					
9.	Особенности применения медиации при разрешении семейных споров.	10	2	8	-
10.	Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров.	10	2	8	-
11.	Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров.	8	2	6	-
12.	Медиация в сверхнакаленном конфликте.	8	2	6	-
13.	Медиация в восстановительном правосудии.	8	2	6	-
14.	Коммерческая медиация.	8	2	6	-
15.	Итоговая аттестация (экзамен)	2	-	2	-
Всего по программе:		120	38	82	-

Примечание: Л – лекции, ПР – практическая работа, СР – самостоятельная работа, ИА – итоговая аттестация

1.6. Календарный учебный график

Календарный учебный график представлен в расписании курсов.

2. Организационно-педагогические условия реализации программы

2.1. Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных аудиторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения		
Аудитория	лекции	компьютер, экран, доска	мультимедийный проектор,	
Аудитория	семинарские занятия	компьютер, экран, доска	мультимедийный проектор,	

2.2. Форма организации образовательной деятельности.

2.2.1. Формат программы основан на тематическом принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов и содержит 3 учебных модуля и 14 учебных тем, которые включают в себя перечень, трудоемкость и форму итоговой аттестации.

2.3. Условия реализации программы:

2.3.1. Обучение по программе осуществляется на основе договора об образовании, заключаемого со слушателем и (или) с физическим или

юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

2.3.2. Обучение осуществляется единовременно и непрерывно.

2.3.3. При реализации программы могут использоваться дистанционные образовательные технологии. Местом обучения является место нахождения ФГБОУ ВПО «ЛГПУ».

2.4. Ресурсы для реализации программы:

2.4.1. Профессиональный штат педагогических работников, разрабатывающих учебно-методический комплекс и реализующих учебный процесс, тренер-медиатор.

2.5. Иные условия реализации программы:

2.5.1. Возможно обучение по индивидуальному учебному плану в пределах осваиваемой программы в порядке, установленном локальными нормативными актами ФГБОУ ВПО «ЛГПУ».

2.5.2. Образовательный процесс осуществляется в течение всего календарного года.

2.5.3. Программа может реализовываться как самостоятельно ФГБОУ ВПО «ЛГПУ», так и посредством сетевых форм реализации.

3. Рабочая программа

3.1. Модуль 1. Введение в медиацию

3.1.1. Цели и задачи модуля:

Совершенствование знаний, умений, навыков и повышение профессионального уровня, необходимых для профессиональной деятельности медиатора;

формирование комплекса знаний в области альтернативных способов разрешения конфликтов и споров;

формирование комплекса знаний в области изучения конфликтов в технологиях медиации, изучение восприятия и коммуникаций как основ переговорного процесса в реализации медиации.

Тема 1.1. Понятие, система и принципы альтернативного разрешения споров

Понятие альтернативного способа разрешения споров и конфликтов. Основные подходы к разрешению споров и конфликтов. Медиация - актуальный метод альтернативного разрешения споров. Система альтернативных способов разрешения конфликтов. Принципы

альтернативных способов разрешения конфликтов. Альтернативное разрешение споров третейскими судами. Претензионная работа.

Тема 1.2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров
Международно-правовое регулирование применения процедуры медиации. Законодательство Российской Федерации и применении медиации.

Понятие, сущность и технология применения медиации. Правовые принципы медиации. Цели и задачи медиации. Предпосылки появления медиации. Медиация и судебное разбирательство. Сфера применения медиации. Соотношение непрофессиональной и профессиональной медиации.

Тема 1.3. Конфликт в технологиях медиации

Понятие, сущность и классификации конфликтов. Объект и предмет конфликта. Типы конфликтов. Структура конфликта. Участники конфликта: основные участники (прямые) и не основные участники (косвенные).

Личностные элементы конфликта. Причины и динамика конфликтов. Способы регулирования и конструктивного разрешения конфликтов.

Среда конфликта. Соотношение понятий конфликт и спор.

Переговоры в конфликтных ситуациях.

Тема 1.4. Восприятие и коммуникация как основа переговорного процесса в реализации медиации

Понятие, сущность и понимание восприятия в переговорном процессе. Сущность общения и его влияние на отношения. Понятие и развитие навыков эффективной коммуникации по компонентам: интерактивный; коммуникативный; перцептивный. Порядок ведения общения в напряженной (конфликтной) ситуации, особенности работы с трудными клиентами.

Основание и порядок работы с информацией.

Психология эмоций и развитие эмоциональной устойчивости.

3.1.2. Тематическое содержание модуля «Введение в медиацию»

Перечень тем модуля и форм аттестации

<i>№</i>	<i>Наименование тем модуля 1</i>	<i>Всего часов</i>
<i>Тема 1.1.</i>	Понятие, система и принципы альтернативного разрешения споров	2 (ЛЗ)
<i>Тема 1.2.</i>	Медиация как альтернативный метод разрешения споров	2 (ЛЗ)
<i>Тема 1.3.</i>	Конфликт в технологиях медиации	4 (ЛЗ)
<i>Тема</i>	Восприятие и коммуникация как основа переговорного процесса в	2 (ЛЗ)

1.4.	реализации медиации	
<i>Перечень практических занятий</i>		
Тема 1.2.	Медиация как альтернативный метод разрешения споров	2(СЗ)
Тема 1.3.	Конфликт в технологиях медиации	4(СЗ)
Тема 1.4.	Восприятие и коммуникация как основа переговорного процесса в реализации медиации	4(СЗ)
ПА	Промежуточная аттестация в форме собеседования после изучения всех тем модуля 1	

Примечание: Л – лекции, СЗ – семинарские занятия, ПА – промежуточная аттестация

3.1.3. Требования к уровню освоения содержания модуля

В результате освоения модуля 1 слушатель должен:

знать особенности развития альтернативных способов разрешения конфликтов;

знать особенности медиации как альтернативного метода разрешения споров;

изучить роль и значение конфликта в медиативных технологиях;

изучить восприятие и коммуникацию как основу переговорного процесса в реализации медиации.

3.1.4. Формы контроля – собеседование.

Перечень вопросов для собеседования

1. Понятие, история и условия возникновения альтернативных процедур урегулирования споров.

2. Классификация альтернативных процедур урегулирования споров.

3. Понятие примирительных процедур в цивилистическом процессе. Допустимость отнесения медиации к категории примирительных процедур.

4. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров: понятие, характерные черты, преимущества, недостатки.

5. Отличие посредничества (медиации) от судебного, третейского разбирательства, переговоров.

6. Виды посредничества (медиации): внесудебное, досудебное, интегрированное.

3.1.5. Оценочные материалы промежуточной аттестации.

Оценка «зачтено» при промежуточной аттестации ставится в случае, если слушатель дает глубокий, осмысленный, полный по содержанию ответ, не требующий дополнений и уточнений. Допускаются такие незначительные недочёты в ответе, как отсутствие самостоятельного вывода, нарушение последовательности в изложении, речевые ошибки и др.

Оценка «незачтено» при промежуточной аттестации ставится в случае, если слушатель не может изложить содержание материала, не знает основных понятий. Слушатель испытывает затруднения в установлении связи теории с практикой, недостаточно доказателен в процессе изложения материала, не отвечает на дополнительные и наводящие вопросы преподавателя.

3.2. Модуль 2. «Медиация как процедура»

3.2.1. Цели и задачи модуля:

- Изучить правовой статус медиатора.
- Знать фазы и этапы реализации процедуры медиации.
- Изучить основания привлечения представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации.
- Изучит основные приемы начала проведения процедуры медиации.
- Знать основные приемы проведения процедуры медиации.
- Знать стадии процесса медиации с применением характерных техник.
- Изучить функции, которые выполняет медиатор в процессе переговоров.
- Знать инструментарий.

Тема 2.1. Медиатор и процедура медиации

Правовой статус медиатора. Правовые основы осуществления медиации. Система и принципы медиации. Инструменты медиации. Фазы примирительной процедуры. Осуществление деятельности медиатора на профессиональной основе.

Саморегулируемые организации медиаторов. Ответственность медиаторов и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

Тема 2.2. Правила проведения процедуры медиации. Этапы, задачи и фазы медиации

Фазы и этапы медиации. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации. Основные приемы начала проведения процедуры медиации. Основные приемы проведения процедуры медиации. Стадии процесса медиации с применением характерных техник. Функции, которые выполняет медиатор в процессе переговоров. Инструментарий.

Тема 2.3. Особенности переговорного процесса в медиации

Характеристика и виды переговорных процессов. Специфика переговоров. Преимущество переговоров как способа разрешения конфликтов. Функции и виды переговоров. Классификация переговоров. Этапы переговорного процесса.

Подготовка как этап переговорного процесса (организационный и содержательный аспекты).

Основания и порядок ведения переговорного процесса в процессе реализации процедуры медиации.

Анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей.

Критерии успешности переговоров. Особенности в поведении при переговорах.

Тема 2.4. Работа с интересами сторон

Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации. Уровни информации в медиации. Возможности позитивной коммуникации. Способы объективизации фактов. Вопросы как способ получения и прояснения информации. Невербальное общение в медиации. Систематизация полученного материала. Участие в медиации представителей сторон и их статус. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их статус.

Психолого-педагогические и правовые основы работы с интересами сторон. Особенности работы с интересами сторон, участников правового конфликта. Работа с интересами сторон правового спора, рассматриваемого в судебном процессе.

Особенности работы с интересами сторон в досудебном порядке разрешения правового конфликта.

3.2.2. Тематическое содержание модуля «Медиация как процедура»

Перечень тем модуля и форм аттестации

<i>№</i>	<i>Наименование тем модуля 2</i>	<i>Всего часов</i>
<i>Тема 2.1.</i>	Медиатор и процедура медиации	4 (ЛЗ)
<i>Тема 2.2.</i>	Правила проведения процедуры медиации. Этапы, задачи и фазы медиации	4 (ЛЗ)
<i>Тема 2.3.</i>	Особенности переговорного процесса в медиации	4 (ЛЗ)
<i>Тема 2.4.</i>	Работа с интересами сторон	2 (ЛЗ)
<i>Перечень практических занятий</i>		
<i>Тема 2.1.</i>	Медиатор и процедура медиации	6(СЗ)
<i>Тема 2.2.</i>	Правила проведения процедуры медиации. Этапы, задачи и фазы медиации	8(СЗ)
<i>Тема 2.3.</i>	Особенности переговорного процесса в медиации	8(СЗ)
<i>Тема</i>	Работа с интересами сторон	8(СЗ)

2.4.		
ПА	Промежуточная аттестация в форме собеседования после изучения всех тем модуля 2	

Примечание: Л – лекции, СЗ – семинарские занятия, ПА – промежуточная аттестация

3.1.3. Требования к уровню освоения содержания модуля

В результате освоения модуля 2 слушатель должен:

- знать правовой статус медиатора, основания порядок участия медиатора в процедуре медиации;
- знать правила проведения процедуры медиации;
- изучить этапы, задачи и фазы медиации;
- изучить особенности ведения переговорного процесса в медиации;
- изучить основания и порядок работы с интересами сторон.

3.1.4. Формы контроля – собеседование.

Перечень вопросов для собеседования

1. Медиация (посредничество) как примирительная процедура в арбитражном процессе.
2. Медиация (посредничество) как примирительная процедура по урегулированию коллективных трудовых споров.
3. Общая характеристика и значение федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
4. Согласительные регламенты отдельных организаций по проведению примирительных процедур (медиации).
5. Принципы медиации: понятие, классификация.
6. Принцип конфиденциальности: понятие, содержание, основные гарантии.
7. Значение конфиденциальности для последующего судебного разбирательства.
8. Принцип добровольности: понятие, содержание, гарантии.
9. Принцип нейтральности: понятие, содержание, гарантии.
10. Принцип равноправия сторон: понятие, содержание, гарантии.
11. Требования, предъявляемые к посреднику.
12. Саморегулируемые организации медиаторов

3.1.5. Оценочные материалы промежуточной аттестации.

Оценка «зачтено» при промежуточной аттестации ставится в случае, если слушатель дает глубокий, осмысленный, полный по содержанию ответ, не требующий дополнений и уточнений. Допускаются такие незначительные недочёты в ответе, как отсутствие самостоятельного вывода, нарушение последовательности в изложении, речевые ошибки и др.

Оценка «незачтено» при промежуточной аттестации ставится в случае, если слушатель не может изложить содержание материала, не знает основных понятий. Слушатель испытывает затруднения в установлении связи теории с практикой, недостаточно доказателен в процессе изложения материала, не отвечает на дополнительные и наводящие вопросы преподавателя.

3.3. Модуль 3. «Медиативный подход в заданных ситуациях»

3.3.1. Цели и задачи модуля:

- Знать особенности применения медиации при разрешении семейных споров и уметь проводить медиацию в рассматриваемой сфере.
- Изучить основания и особенности проведения процедуры медиации при разрешении гражданско-правовых споров.
- Изучит основные приемы проведения процедуры медиации при разрешении трудовых споров.
- Знать основные приемы проведения процедуры медиации в сферхнакаленном конфликте.
- Знать стадии процесса медиации с применением характерных техник при урегулировании коммерческих споров.
- Изучить особенности восстановительной медиации.

Тема 3.1. Особенности применения медиации при разрешении семейных споров

Эффективность медиации при разрешении семейных споров.
Особенности процедуры медиации при разрешении семейных споров.

Участие несовершеннолетних лиц в процедуре медиации.

Возможности медиации в работе органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и иных органов по делам семьи, несовершеннолетних и молодежи.

Тема 3.2. Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров

Понятие и система гражданских правоотношений.

Особенности разрешения гражданско-правовых споров между физическими лицами.

Особенности разрешения гражданско-правовых споров между физическими и юридическими лицами.

Особенности разрешения потребительских конфликтов.

Особенности споров по вопросам интеллектуальной собственности.

Мировое соглашение как способ урегулирования гражданско-правовых конфликтов. Медиативное соглашение как гражданско-правовая сделка.

Тема 3.3. Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров

Эффективность медиации при разрешении трудовых споров.
Медиативная оговорка в трудовом договоре.

Особенности и принципы работы штатного медиатора компании.

Возможности медиации в работе кадровой службы.

Медиативный подход в работе с персоналом.

Тема 3.4. Медиация в сверхнакаленном конфликте

Особенности поведения медиатора в сверхнакаленном конфликте.
Причины агрессивного поведения. Работа с собственными эмоциями медиатора. Техники работы с клиентом в сверхнакаленном конфликте.

Тема 3.5. Медиация в восстановительном правосудии

Понятие и особенности восстановительного правосудия. Основания и порядок применения восстановительного правосудия. Этапы проведения восстановительного правосудия.

Школьные службы примирения как институт восстановительного правосудия. Основания и порядок организации и работы школьных служб примирения.

Восстановительное правосудие в уголовном процессе с участием несовершеннолетних.

Тема 3.6. Коммерческая медиация

Понятие, сущность и значение коммерческой медиации.
Международный опыт коммерческой медиации. Коммерческая медиация в России.

Особенности осуществления коммерческой медиации. Применение коммерческой медиации в Липецкой области.

Перспективы развития коммерческой медиации.

3.3.2. Тематическое содержание модуля «Медиативный подход в заданных ситуациях»

Перечень тем модуля и форм аттестации

<i>№</i>	<i>Наименование тем модуля 3</i>	<i>Всего часов</i>
<i>Тема 3.1.</i>	Особенности применения медиации при разрешении семейных споров	2 (ЛЗ)
<i>Тема 3.2.</i>	Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров	2 (ЛЗ)
<i>Тема 3.3.</i>	Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров	2 (ЛЗ)
<i>Тема 3.4.</i>	Медиация в сверхнакаленном конфликте	2 (ЛЗ)

Тема 3.5.	Медиация в восстановительном правосудии	2 (ЛЗ)
Тема 3.6.	Коммерческая медиация	2 (ЛЗ)
<i>Перечень практических занятий</i>		
Тема 3.1.	Особенности применения медиации при разрешении семейных споров	8(СЗ)
Тема 3.2.	Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров	8(СЗ)
Тема 3.3.	Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров	6(СЗ)
Тема 3.4.	Медиация в сверхнакаленном конфликте	6(СЗ)
Тема 3.5.	Медиация в восстановительном правосудии	6(СЗ)
Тема 3.6.	Коммерческая медиация	6(СЗ)
ПА	Промежуточная аттестация в форме собеседования после изучения всех тем модуля 3	

Примечание: Л – лекции, СЗ – семинарские занятия, ПА – промежуточная аттестация

3.3.3. Требования к уровню освоения содержания модуля

В результате освоения модуля 3 слушатель должен:

знать особенности применения медиации при разрешении семейных споров;

знать особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров;

изучить особенности применения медиации при разрешении трудовых споров;

изучить особенности ведения переговорного процесса в сверхнакаленном конфликте;

изучить основания и порядок реализации восстановительного правосудия;

изучить основания и порядок реализации коммерческой медиации.

3.3.4. Формы контроля – собеседование.

Перечень вопросов для собеседования

1. Стадии медиации.
2. Этапы процедуры медиации.
3. Подготовка к проведению процедуры медиации.
4. Процедура медиации цели, задачи, совершаемые действия, сроки проведения.
5. Прекращение процедуры медиации: основания, порядок

оформления.

6. Завершение медиации: цели, задачи, совершаемые действия.
7. Форма и содержание медиативного соглашения.
8. Исполнение медиативного соглашения.
9. Особенности обращения к посреднику в ходе арбитражного процесса: правовые последствия, порядок оформления.
10. Особенности обращения к посреднику в ходе гражданского процесса: правовые последствия, порядок оформления.
11. Правила и последствия утверждения судом соглашения об урегулировании спора.
12. Особенности обращения к посреднику в ходе третейского разбирательства.
13. Особенности проведения медиации при урегулировании споров, возникающих в корпоративной деятельности.
14. Особенности применения медиативных технологий в деятельности юридических фирм и частнопрактикующих юристов.

3.3.5. Оценочные материалы промежуточной аттестации.

Оценка «зачтено» при промежуточной аттестации ставится в случае, если слушатель дает глубокий, осмысленный, полный по содержанию ответ, не требующий дополнений и уточнений. Допускаются такие незначительные недочёты в ответе, как отсутствие самостоятельного вывода, нарушение последовательности в изложении, речевые ошибки и др.

Оценка «незачтено» при промежуточной аттестации ставится в случае, если слушатель не может изложить содержание материала, не знает основных понятий. Слушатель испытывает затруднения в установлении связи теории с практикой, недостаточно доказателен в процессе изложения материала, не отвечает на дополнительные и наводящие вопросы преподавателя.

4. Учебно-методическое обеспечение

4.1. Перечень основной литературы

1. Анита фон Хертель Медиативная компетенция в Вашей жизни: профессиональное разрешение конфликтов. Издательство: Вернера Регена, СПб. 2007.
2. Гражданское процессуальное право: Учебное пособие / Туманова Л.В., Владимирова И.А., Владимирова С.А. – М., 2010.
3. Давыденко Д.Л. Примирительные процедуры в европейской правовой традиции. Издательство: Инфотропик. 2013.
4. Загайновой С.К., Яркова В.В. Комментарий к Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Издательство: Инфотропик совместно с Центром медиации УрГЮА, 2012.
5. Кимберли Ковач Медиация: краткий курс. Издательство: Инфотропик. 2013.

6. Конституция Российской Федерации: принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г. (в ред. от 05 февраля 2014 г.) // Рос. газета. 1993. 25 дек.

7. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: идеи и технологии. Издательство: Институт права и публичной политики, Москва. 2009.

8. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 2010. № 31. № 4162.

9. Соломадина Т.О. Мотивация трудовой деятельности персонала. М.: Юнити-Дана, 2011.

4.2. Перечень рекомендуемой дополнительной литературы.

1. Аболонин В.О. В поисках российской модели судебной медиации // Российский юридический журнал. 2011. № 5.

2. Аболонин В.О. Судебная медиация: теория, практика, перспективы. «Инфотропик Медиа» 2014 г.

3. Аболонин В.О. Три подхода к пониманию медиации // Арбитражный и гражданский процесс. 2011. № 10. С. 37-42.

4. Абрамсон Гарольд И. Сопровождение сторон в процедуре медиации. МЦУПК. 2013.

5. Владимирова, М.О., Хохлов, В. А., д-р юрид. наук, проф. Комментарий к Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»: постатейный. - М.: РИОР: ИНФРА-М, 2011. 80 с.

6. Вышкварцев В. В. Медиация и коррупция // Законы России. Опыт. Анализ. Практика. 2011. № 10. С. 85-89.

7. Гущева Ю. В. Общетеоретические проблемы развития примирительных процедур урегулирования споров с участием посредника в современной России // Философия права. 2011. № 1. С. 119-123.

8. Дементьев О.М., Альтернативное разрешение споров: краткий аналитический очерк / вступ. статья Калинов Н. Ф.-Тамбов: изд-во Першина Р. В., 2010. 96 с.

9. Елисеева А. А. Институт медиации в условиях инновационного развития российского общества // Журнал российского права. 2011. № 9. С. 34-39.

10. Загайнова С. К., Шереметова, Г. С. Круглый стол: Медиация в нотариальной деятельности: основные модели и особенности их реализации // Российский юридический журнал. 2011. № 5. С. 25-29.

11. Калачева, Е. Н. К вопросу об участии адвоката в процедуре медиации // Адвокатская практика. 2011. № 2. С. 2-5.

12. Калашникова С. И. Медиация в сфере гражданской юрисдикции: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата юридических наук. Специальность 12.00.15. – гражданский процесс, арбитражный процесс. Екатеринбург, 2010. 26 с.

13. Каменева П. В. Медиация в России, или альтернативная процедура урегулирования спора с участием посредника. // Юристъ-Правоведъ. 2011. № 3. С. 45-48.
14. Кимберли Ковач Медиация: краткий курс. Инфотропик. 2013.
15. Комарова Ю. А. История института медиации // Ученые труды Российской Академии адвокатуры и нотариата. 2011. № 1. С. 14-19.
16. Комарова Ю. А. Понятие, виды и место медиации в системе разрешения споров // Право и государство. 2011. № 2. С. 107-111.
17. Коновалов А. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. МОО Центр «Судебно-правовая реформа». 2012.
18. Лубенченко К. Д. Коллегия посредников по проведению примирительных процедур // Третейский суд. 2011. №2. С. 182.
19. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. М., 2011.
20. Мельниченко Р.Г. Медиация. Учебное пособие для бакалавров Дашков и К°, 2014.
21. Марков С. М. Зарубежный и российский опыт внедрения медиации в судебную систему: перспективы ее применения в современной России // Философия права. 2010. № 5. С. 99-102;
22. Морозов Н. В. Медиация (посредничество): проблемы правового регулирования в Российской Федерации // Право и образование. 2011. № 4. С. 100-106.
23. Николаева Е. В. Международная конференция по международному арбитражу и медиации в странах СНГ и США // Третейский суд. 2011. № 4. С. 10-19.
24. Носырева Е.И., Фильченко Д.Е. Развитие медиации в России: теория, практика, образование. Инфотропик. 2012.
25. Пальцев Ю. Е. Некоторые проблемы закона о медиации в России // Российская юстиция. 2011. № 1. С. 72-73.
26. Понасюк А. М. Адвокатская деятельность в качестве медиатора: актуальные вопросы правового регулирования // Российская юстиция. 2010. № 11. С. 53-55.
27. Рожкова М. А. К вопросу о соотношении мирового и медиативного соглашений // Арбитражная практика. 2011. № 1. С. 122-127.
28. Саттарова А. А. Формирование института медиации в современной России: проблемы и перспективы // Юридический мир . 2011. № 1. С. 47-51.
29. Стрельцова Е. Г. Примирительные процедуры: проблемы законодательства и правоприменения // Законы России. Опыт. Анализ. Практика. 2011. № 10. С. 37-58.
30. Шугрина Е.С. Ответственность органов публичной власти: правовое регулирование и правоприменительная практика. Учебник для магистров. 2016. [Электронный ресурс: ЭБС Юрайт]

4.3. Перечень рекомендуемых Интернет ресурсов.

1. http://mediators.ru/rus/regional_mediation/lipetsk/- ресурсный центр медиации
2. <http://oblsud.lpk.sudrf.ru/>- официальный сайт Липецкий областной суд
3. <http://lipetsk.tpprf.ru/ru> - официальный сайт ТПП Липецкой области

5. Итоговая аттестация

5.1. Итоговая аттестация осуществляется после освоения всех модулей программы и успешного прохождения всех промежуточных тестов программы и подтверждается оценкой «зачет» или «незачет».

5.2. Итоговая аттестация проводится аттестационной комиссией, которая оценивает результат выполнения итоговой аттестации как одного из главных показателей эффективности обучения слушателей и принимает решение о выдаче слушателям, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, удостоверения о повышении квалификации.

5.3. Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из ФГБОУ ВО «ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому ФГБОУ ВО «ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского».

5.1. Перечень вопросов для собеседования итоговой аттестации

1. Понятие, история и условия возникновения альтернативных процедур урегулирования споров.
2. Классификация альтернативных процедур урегулирования споров.
3. Понятие примирительных процедур в цивилистическом процессе. Допустимость отнесения медиации к категории примирительных процедур.
4. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров: понятие, характерные черты, преимущества, недостатки.
5. Отличие посредничества (медиации) от судебного, третейского разбирательства, переговоров.
6. Виды посредничества (медиации): внесудебное, досудебное, интегрированное.
7. Медиация (посредничество) как примирительная процедура в арбитражном процессе.
8. Медиация (посредничество) как примирительная процедура по урегулированию коллективных трудовых споров.
9. Общая характеристика и значение федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
10. Согласительные регламенты отдельных организаций по

проведению примирительных процедур (медиации).

11. Принципы медиации: понятие, классификация.
12. Принцип конфиденциальности: понятие, содержание, основные гарантии.
13. Значение конфиденциальности для последующего судебного разбирательства.
14. Принцип добровольности: понятие, содержание, гарантии.
15. Принцип нейтральности: понятие, содержание, гарантии.
16. Принцип равноправия сторон: понятие, содержание, гарантии.
17. Требования, предъявляемые к посреднику.
18. Саморегулируемые организации медиаторов
19. Ответственность посредника (медиатора)
20. Порядок назначения и избрания посредника (медиатора).
21. Роль организаций, обеспечивающих проведение примирительных процедур с участием посредника.
22. Независимость и беспристрастность посредника. Конфликт интересов.
23. Условия применения процедуры медиации, выбор и назначение посредника.
24. Соглашение сторон об обращении к посреднику: форма, содержание.
25. Споры, которые могут быть урегулированы в рамках процедуры посредничества (медиации).
26. Особенности обращения к посреднику после возбуждения производства в суде.
27. Стадии медиации.
28. Этапы процедуры медиации.
29. Подготовка к проведению процедуры медиации.
30. Процедура медиации цели, задачи, совершаемые действия, сроки проведения.
31. Прекращение процедуры медиации: основания, порядок оформления.
32. Завершение медиации: цели, задачи, совершаемые действия.
33. Форма и содержание медиативного соглашения.
34. Исполнение медиативного соглашения.
35. Особенности обращения к посреднику в ходе арбитражного процесса: правовые последствия, порядок оформления.
36. Особенности обращения к посреднику в ходе гражданского процесса: правовые последствия, порядок оформления.
37. Правила и последствия утверждения судом соглашения об урегулировании спора.
38. Особенности обращения к посреднику в ходе третейского разбирательства.
39. Особенности проведения медиации при урегулировании споров,

возникающих в корпоративной деятельности.

40. Особенности применения медиативных технологий в деятельности юридических фирм и частнопрактикующих юристов.

5.2. Критерии оценивания

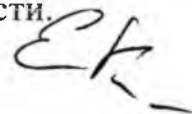
Оценка «зачтено» при итоговой аттестации ставится в случае, если слушатель дает глубокий, осмысленный, полный по содержанию ответ, не требующий дополнений и уточнений. Допускаются такие незначительные недочёты в ответе как отсутствие самостоятельного вывода, нарушение последовательности в изложении, речевые ошибки и др.

Оценка «незачтено» при промежуточной аттестации ставится в случае, если слушатель не может изложить содержание материала, не знает основных понятий. Слушатель испытывает затруднения в установлении связи теории с практикой, не достаточно доказателен в процессе изложения материала, не отвечает на дополнительные и наводящие вопросы преподавателя.

Программа считается освоенной, если успешно пройдена итоговая аттестация.

Составитель программы:

Калинина Елена Владимировна, доцент кафедры государственно-правовых дисциплин, кандидат юридических наук, доцент, член ЛРО «Ассоциации юристов России», профессиональный медиатор, член коллегии посредников Союз «Торговой промышленной палаты» Липецкой области.

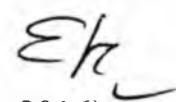


Программа рассмотрена:
на заседании кафедры ГПД

(Протокол № 2 от «11» 02 2016)

Зав. кафедрой ГПД ИИПиОН
доцент, кандидат юридических наук

/Е.В. Калинина/



Ученого совета ИИПиОН (Протокол № 4 от «01» 03 2016)

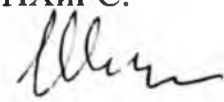
Председатель Ученого совета
кандидат исторических наук



/Е.А. Найденова/

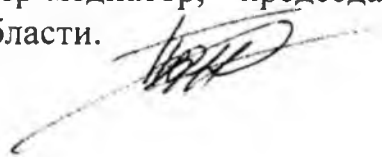
Рецензент:

Щукина Татьяна Владимировна, доктор юридических наук, доцент, зав. кафедрой административного и муниципального права ЛФ РАНХиГС.



Рецензент:

Понарин Виктор Викторович, тренер-медиатор, председатель коллегии посредников Союз «ТПП» Липецкой области.



Согласовано:

Проректор
по учебной работе

В.С. Зияутдинов

Директор НОЦ



И.Ю. Наумова