

**Курсы повышения квалификации
«Английский язык в сфере
социально-культурного сервиса и туризма»
Календарный учебный график**

№	Тема	Неделя 1-3	Неделя 4-6	Неделя 7-9	Неделя 10-12	Неделя 13-15	Неделя 16-18	Неделя 19-21	Неделя 22-24	Неделя 25-27
1	Профессиональная деятельность в сфере туризма. Устройство на работу. Написание резюме.									
2	Виды туризма: туры по интересам, экотуризм, деловые поездки. Места туристического отдыха.									
3	Работа туроператоров. Организация туров. Жалобы клиентов.									
4	В отеле: выбор отеля, бронирование номеров, размещение, жалобы гостей.									
5	Условия проживания, гостиничные услуги. Профессиональные качества отельера.									
6	Деловые поездки: организация деловых встреч и конференций.									
7	Транспорт: аэропорт, вокзал, автобус, такси, аренда автомобиля.									
8	Организация питания: рестораны, меню, заказ блюд.									
9	Развлечения: организация экскурсий, осмотр достопримечательностей, знакомство с обычаями и традициями.									