

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛИПЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ П.П. СЕМЕНОВА-ТЯН-ШАНСКОГО»

**Аннотация программы повышения квалификации  
«МЕДИАЦИЯ. БАЗОВЫЙ КУРС»**

**1. Цели реализации программы**

Обновление и систематизация знаний в области профессиональной медиации и совершенствование учебно-методического обеспечения реализации программ по вопросам базового курса профессиональной медиации.

**2. Требования к уровню освоения содержания программы**

Процесс изучения программы направлен на приобретение знаний и умений, необходимых для совершенствования компетенции, указанной в цели программы:

В результате изучения программы слушатель должен:

- *знать*: цели, задачи и основные принципы медиации в РФ; порядок проведения примирительных процедур; особенности примирительных процедур с участием несовершеннолетних; особенности примирительных процедур в системе имущественных, семейных конфликтов; особенности примирительных процедур в коммерческом споре; особенности примирительных мероприятий в административных спорах;

- *уметь*: применять полученные знания в практических ситуациях; организовывать и проводить на профессиональной основе процедуру медиации по семейным, трудовым, гражданским спорам; применять восстановительную медиацию; реализовывать коммерческую медиацию.

- *владеть*: навыками работы профессионального медиатора в заданных ситуациях.

**3. Содержание программы. Основные разделы.**

3.1. Обновление и систематизация знаний в области профессиональной медиации и совершенствование учебно-методического обеспечения реализации программ по вопросам базового курса профессиональной медиации.

**3.2. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для достижения целей, указанных в разделе:

*Слушатель должен знать:*

Принципы медиации

Последовательность процедуры медиации  
Роль медиатора и участников в процедуре медиации  
Кодекс профессиональной этики медиатора  
Основы гражданского права  
Законодательство Российской Федерации о медиации  
Ограничения, социальные нормы и стандарты, традиции, обычаи и их роль в разрешении конфликтов  
Статьи расходов на проведение процедуры медиации  
Основы социальной коммуникации  
Правила составления и ведения организационно-распорядительных и справочно-информационных документов  
Особенности применения основных офисных программ (текстовые редакторы и программы составления презентаций)  
*Слушатель должен уметь:*  
Оценивать применимость медиации для конкретного случая\спора  
Осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации  
Устанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре медиации  
Рассчитывать и обосновывать финансовые расходы по проведению процедуры медиации  
Составлять организационно-распорядительные и справочно-информационные документы  
Пользоваться офисной техникой (компьютер, принтер, сканер, факс)  
Пользоваться основными офисными программами (текстовые редакторы и программы составления презентаций)  
*Слушатель должен владеть:*  
Навыками разъяснения сути процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем виде  
Навыками выявления сути спора в целях понимания пригодности его для разрешения в рамках процедуры медиации  
Навыками установления правосубъектности лиц, предполагающих участие в процедуре медиации  
Навыками согласования кандидатуры медиатора для проведения конкретной процедуры медиации  
Навыками согласования организационных вопросов, касающихся проведения процедуры медиации  
Навыками согласования финансовых расходов на проведение процедуры медиации  
Навыками подготовки проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведения процедуры медиации и по ее

завершению

Навыками согласования проектов документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведении процедуры медиации и по ее завершению, со сторонами процедуры медиации

### 3.3. Содержание программы

#### **3.3.1. Модуль 1. Введение в медиацию**

##### 3.3.1.1. Цели и задачи модуля:

Совершенствование знаний, умений, навыков и повышение профессионального уровня, необходимых для профессиональной деятельности медиатора;

формирование комплекса знаний в области альтернативных способов разрешения конфликтов и споров;

формирование комплекса знаний в области изучения конфликтов в технологиях медиации, изучение восприятия и коммуникаций как основ переговорного процесса в реализации медиации.

#### **Тема 1.1. Понятие, система и принципы альтернативного разрешения споров**

Понятие альтернативного способа разрешения споров и конфликтов. Основные подходы к разрешению споров и конфликтов. Медиация - актуальный метод альтернативного разрешения споров. Система альтернативных способов разрешения конфликтов. Принципы альтернативных способов разрешения конфликтов. Альтернативное разрешение споров третейскими судами. Претензионная работа.

#### **Тема 1.2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров**

Международно-правовое регулирование применения процедуры медиации. Законодательство Российской Федерации и применении медиации.

Понятие, сущность и технология применения медиации. Правовые принципы медиации. Цели и задачи медиации. Предпосылки появления медиации. Медиация и судебное разбирательство. Сфера применения медиации. Соотношение непрофессиональной и профессиональной медиации.

#### **Тема 1.3. Конфликт в технологиях медиации**

Понятие, сущность и классификации конфликтов. Объект и предмет конфликта. Типы конфликтов. Структура конфликта. Участники конфликта: основные участники (прямые) и не основные участники (косвенные).

Личностные элементы конфликта. Причины и динамика конфликтов.  
Способы регулирования и конструктивного разрешения конфликтов.  
Среда конфликта. Соотношение понятий конфликт и спор.  
Переговоры в конфликтных ситуациях.

#### **Тема 1.4. Восприятие и коммуникация как основа переговорного процесса в реализации медиации**

Понятие, сущность и понимание восприятия в переговорном процессе.  
Сущность общения и его влияние на отношения. Понятие и развитие навыков эффективной коммуникации по компонентам: интерактивный; коммуникативный; перцептивный. Порядок ведения общения в напряженной (конфликтной) ситуации, особенности работы с трудными клиентами.

Основание и порядок работы с информацией.

Психология эмоций и развитие эмоциональной устойчивости.

##### **3.3.1.2. Требования к уровню освоения содержания модуля**

В результате освоения модуля 1 слушатель должен:

знать особенности развития альтернативных способов разрешения конфликтов;

знать особенности медиации как альтернативного метода разрешения споров;

изучить роль и значение конфликта в медиативных технологиях;

изучить восприятие и коммуникацию как основу переговорного процесса в реализации медиации.

##### **3.3.1.3. Формы контроля – собеседование.**

#### **3.3.2. Модуль 2. «Медиация как процедура»**

##### **3.3.2.1. Цели и задачи модуля:**

- Изучить правовой статус медиатора.
- Знать фазы и этапы реализации процедуры медиации.
- Изучить основания привлечения представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации.
- Изучит основные приемы начала проведения процедуры медиации.
- Знать основные приемы проведения процедуры медиации.
- Знать стадии процесса медиации с применением характерных техник.
- Изучить функции, которые выполняет медиатор в процессе переговоров.
- Знать инструментарий.

#### **Тема 2.1. Медиатор и процедура медиации**

Правовой статус медиатора. Правовые основы осуществления медиации. Система и принципы медиации. Инструменты медиации. Фазы

примирительной процедуры. Осуществление деятельности медиатора на профессиональной основе.

Саморегулируемые организации медиаторов. Ответственность медиаторов и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

## **Тема 2.2. Правила проведения процедуры медиации. Этапы, задачи и фазы медиации**

Фазы и этапы медиации. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации. Основные приемы начала проведения процедуры медиации. Основные приемы проведения процедуры медиации. Стадии процесса медиации с применением характерных техник. Функции, которые выполняет медиатор в процессе переговоров. Инструментарий.

## **Тема 2.3. Особенности переговорного процесса в медиации**

Характеристика и виды переговорных процессов. Специфика переговоров. Преимущество переговоров как способа разрешения конфликтов. Функции и виды переговоров. Классификация переговоров. Этапы переговорного процесса.

Подготовка как этап переговорного процесса (организационный и содержательный аспекты).

Основания и порядок ведения переговорного процесса в процессе реализации процедуры медиации.

Анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей.

Критерии успешности переговоров. Особенности в поведении при переговорах.

## **Тема 2.4. Работа с интересами сторон**

Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации. Уровни информации в медиации. Возможности позитивной коммуникации. Способы объективизации фактов. Вопросы как способ получения и прояснения информации. Невербальное общение в медиации. Систематизация полученного материала. Участие в медиации представителей сторон и их статус. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их статус.

Психолого-педагогические и правовые основы работы с интересами сторон. Особенности работы с интересами сторон, участников правового конфликта. Работа с интересами сторон правового спора, рассматриваемого в судебном процессе.

Особенности работы с интересами сторон в досудебном порядке разрешения правового конфликта.

### 3.3.2.2. Требования к уровню освоения содержания модуля

В результате освоения модуля 2 слушатель должен:

- знать правовой статус медиатора, основания порядок участия медиатора в процедуре медиации;
- знать правила проведения процедуры медиации;
- изучить этапы, задачи и фазы медиации;
- изучить особенности ведения переговорного процесса в медиации;
- изучить основания и порядок работы с интересами сторон.

### 3.3.2.3. Формы контроля – собеседование.

## **3.3.3. Модуль 3. «Медиативный подход в заданных ситуациях»**

### 3.3.3.1. Цели и задачи модуля:

- Знать особенности применения медиации при разрешении семейных споров и уметь проводить медиацию в рассматриваемой сфере.
- Изучить основания и особенности проведения процедуры медиации при разрешении гражданско-правовых споров.
- Изучит основные приемы проведения процедуры медиации при разрешении трудовых споров.
- Знать основные приемы проведения процедуры медиации в сферхнакаленном конфликте.
- Знать стадии процесса медиации с применением характерных техник при урегулировании коммерческих споров.
- Изучить особенности восстановительной медиации.

## **Тема 3.1. Особенности применения медиации при разрешении семейных споров**

Эффективность медиации при разрешении семейных споров.  
Особенности процедуры медиации при разрешении семейных споров.

Участие несовершеннолетних лиц в процедуре медиации.

Возможности медиации в работе органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и иных органов по делам семьи, несовершеннолетних и молодежи.

## **Тема 3.2. Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров**

Понятие и система гражданских правоотношений.

Особенности разрешения гражданско-правовых споров между физическими лицами.

Особенности разрешения гражданско-правовых споров между физическими и юридическими лицами.

Особенности разрешения потребительских конфликтов.

Особенности споров по вопросам интеллектуальной собственности.

Мировое соглашение как способ урегулирования гражданско-правовых конфликтов. Медиативное соглашение как гражданско-правовая сделка.

### **Тема 3.3. Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров**

Эффективность медиации при разрешении трудовых споров. Медиативная оговорка в трудовом договоре.

Особенности и принципы работы штатного медиатора компании.

Возможности медиации в работе кадровой службы.

Медиативный подход в работе с персоналом.

### **Тема 3.4. Медиация в сверхнакаленном конфликте**

Особенности поведения медиатора в сверхнакаленном конфликте. Причины агрессивного поведения. Работа с собственными эмоциями медиатора. Техники работы с клиентом в сверхнакаленном конфликте.

### **Тема 3.5. Медиация в восстановительном правосудии**

Понятие и особенности восстановительного правосудия. Основания и порядок применения восстановительного правосудия. Этапы проведения восстановительного правосудия.

Школьные службы примирения как институт восстановительного правосудия. Основания и порядок организации и работы школьных служб примирения.

Восстановительное правосудие в уголовном процессе с участием несовершеннолетних.

### **Тема 3.6. Коммерческая медиация**

Понятие, сущность и значение коммерческой медиации. Международный опыт коммерческой медиации. Коммерческая медиация в России.

Особенности осуществления коммерческой медиации. Применение коммерческой медиации в Липецкой области.

Перспективы развития коммерческой медиации.

#### **3.3.3.3. Требования к уровню освоения содержания модуля**

В результате освоения модуля 3 слушатель должен:

знать особенности применения медиации при разрешении семейных споров;

знать особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров;

изучить особенности применения медиации при разрешении трудовых споров;

изучить особенности ведения переговорного процесса в сверхнакаленном конфликте;

изучить основания и порядок реализации восстановительного правосудия;

изучить основания и порядок реализации коммерческой медиации.

#### 4. Учебный план

№ п/п	Наименование модулей, тем	Всего, час.	В том числе, час.		
			Л	ПР	СР
<b>Модуль 1. «Введение в медиацию»</b>					
1.	Понятие, система и принципы альтернативного разрешения споров.	2	2	-	-
2.	Медиация как альтернативный метод разрешения споров.	4	2	2	-
3.	Конфликт в технологиях медиации.	8	4	4	-
4.	Восприятие и коммуникация как основа переговорного процесса в реализации медиации.	8	4	4	-
<b>Модуль 2. «Медиация как процедура»</b>					
5.	Медиатор и процедура медиации.	10	4	6	-
6.	Правила проведения процедуры медиации. Этапы, задачи и фазы медиации.	12	4	8	-
7.	Особенности переговорного процесса в медиации.	12	4	8	-
8.	Работа с интересами сторон.	10	2	8	-
<b>Модуль 3. «Медиативный подход в заданных ситуациях»</b>					
9.	Особенности применения медиации при разрешении семейных споров.	10	2	8	-
10.	Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров.	10	2	8	-
11.	Особенности применения медиации при разрешении трудовых споров.	8	2	6	-
12.	Медиация в сверхнакаленном конфликте.	8	2	6	-
13.	Медиация в восстановительном правосудии.	8	2	6	-
14.	Коммерческая медиация.	8	2	6	-
15.	Итоговая аттестация (экзамен)	2	-	2	-
Всего по программе:		120	38	82	-

Примечание: Л – лекции, ПР – практическая работа, СР – самостоятельная работа, ИА – итоговая аттестация

#### 5. Разработчик

Калинина Елена Владимировна, доцент кафедры государственно-правовых дисциплин, кандидат юридических наук, доцент, член ЛРО «Ассоциации юристов России», профессиональный медиатор, член коллегии посредников Союз «Торговой промышленной палаты» Липецкой области.