

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЛИПЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ П.П. СЕМЕНОВА-ТЯН-ШАНСКОГО»

**Аннотация программы
курсов повышения квалификации
«Английский язык
в сфере социально-культурного сервиса и туризма»**

1. Цели реализации программы:

Совершенствование коммуникативной и профессиональной компетенции, необходимых для профессиональной деятельности в сфере туристического бизнеса; расширение и углубление знаний и умений, развитие способностей использовать английский язык как средство общения в профессиональной сфере туристического бизнеса:

общефессиональные компетенции (ОПК):

- владение системой лингвистических знаний, включающей в себя знание основных фонетических, лексических, грамматических, словообразовательных явлений и закономерностей функционирования изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностей (ОПК-3);
- владение этическими и нравственными нормами поведения, принятыми в инокультурном социуме; готовность использовать модели социальных ситуаций, типичные сценарии взаимодействия участников межкультурной коммуникации (ОПК-4);
- владение основными дискурсивными способами реализации коммуникативных целей высказывания применительно к особенностям текущего коммуникативного контекста (время, место, цели и условия взаимодействия) (ОПК-5);

профессиональные компетенции (ПК):

- владение международным этикетом и правилами поведения переводчика в различных ситуациях устного перевода (сопровождение туристической группы, обеспечение деловых переговоров, обеспечение переговоров официальных делегаций) (ПК-15);

специальные компетенции (СК):

- готовность преодолевать влияние стереотипов в различных ситуациях межкультурного общения в общей и профессиональной сферах и достигать взаимопонимания с представителями другой культуры (СК-1);
- умение следовать этикетным нормам в устной и письменной коммуникации, существующим для конкретных ситуаций межкультурного общения, с учетом их специфики (СК-2).

2. Требования к уровню освоения содержания программы

В результате изучения программы слушатель должен **знать**:

- фонетические, грамматические, лексические нормы изучаемого языка, а также языковые исключения и «нюансы», обладающие выраженным смысловозначительным потенциалом, необходимые для осуществления межкультурного общения в профессиональной сфере туристического бизнеса;
- правила международного этикета, нормы наиболее целесообразного поведения, способствующего успеху в ситуациях межкультурного общения;
- основные модели социальных ситуаций, типичные сценарии взаимодействия в сфере туристического бизнеса, основные дискурсивные способы реализации

коммуникативных целей высказывания применительно к особенностям текущего коммуникативного контекста.

уметь:

- сознательно контекстно-обусловлено и корректно использовать фонетический, грамматический, лексический, стилистический и словообразовательный потенциал языка при вербализации мыслей и идей в виде устных и письменных текстов;
- использовать адекватные языковые средства для оформления стандартных ситуаций в сфере туристического бизнеса: бронирование тура, регистрация в отеле, заказ экскурсий и т.д.;
- применять основные дискурсивные способы, диктуемые текущим коммуникативным контекстом (время, место, цели и условия взаимодействия);
- использовать принципы и правила делового этикета различных стран, учитывая национально-культурные особенности участников международного общения;

владеть:

- навыками взаимодействия в ситуациях типичных для сферы социально-культурного сервиса и туризма;
- навыками социального и культурного взаимодействия с представителями иных культур, соблюдая принятые этические и нравственные нормы поведения;
- нормами вербального и невербального поведения в ситуациях межкультурного общения.

3. Содержание программы

№ п/п	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе		
			Л	ПР	СР
1.	Модуль 1. Профессиональная деятельность в сфере туризма	36	-	36	-
ПА	Зачет в форме проектной работы после освоения модуля 1				
2.	Модуль 2. Гостиничный сервис	36	-	36	-
ПА	Зачет в форме проектной работы после освоения модуля 2				
3.	Модуль 3. Социально-культурная деятельность	36	-	36	-
ПА	Зачет в форме проектной работы после освоения модуля 3				
Всего по программе:		108		108	
Итоговая аттестация после освоения всех модулей программы		зачет в форме собеседования			

Примечание: Л – лекции, ПР – практическая работа, СР – самостоятельная работа, ПА – промежуточная аттестация

4. Разработчики:

Сушкова Наталья Алексеевна, доцент кафедры лингвистики и межкультурной коммуникации, кандидат педагогических наук, доцент

Шевякова Юлия Игоревна, доцент кафедры лингвистики и межкультурной коммуникации, кандидат филологических наук