

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ ПРИ ПРИЕМЕ НА ОБУЧЕНИЕ
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ МАГИСТРОВ
38.04.02 – Менеджмент**

**МАГИСТЕРСКАЯ ПРОГРАММА
«Управление проектами и программами»**

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), утвержденным Приказом Минобрнауки России от 30.03.2015 N 322.

Программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры управления. Протокол № 8 от 26 января 2016 года.

Составители:

профессор, д.соц.н., профессор кафедры управления Бурмыкина И.В.,
доцент, канд. соц. наук, доцент кафедры управления Богомолова А.В.

Пояснительная записка

Программа вступительных испытаний составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (квалификация «магистр») (Приказ Министерства образования и науки от 30.03.2015 г. №322), предъявляемыми к уровню подготовки необходимой для освоения программы магистра.

Целью вступительных испытаний является установление степени профессиональной подготовленности абитуриента по использованию теоретических знаний и практических навыков. Уровень требований, предъявляемых на вступительных испытаниях, должен обеспечивать возможность сдачи вступительных экзаменов в магистратуру по соответствующим научным направлениям подготовки, включая требования к уровню подготовки бакалавров, необходимому для освоения программы магистерской подготовки.

Магистерская программа «Управление проектами и программами» рассчитана на подготовку высококвалифицированных специалистов, способных осуществлять управление проектами и программами с соблюдением всех требований законодательства, компетентных в области обоснования, подготовки, планирования и контроллинга проектов и программ различных типов и масштабов. Выпускники смогут применять полученные знания, умения, навыки и компетенции в управленческой деятельности в разных отраслях; эффективно функционировать в органах государственной власти и местного самоуправления, в коммерческих и некоммерческих организациях; активно взаимодействовать в рамках системы социального партнерства.

Программа вступительных испытаний включает основные направления общенаучного менеджмента, теории и методологии проектного менеджмента.

1. Цели и задачи вступительного испытания.

Цель вступительных испытаний в магистратуру – оценить степень готовности абитуриентов к освоению магистерской образовательной программы по направлению «Менеджмент» - магистерская программа «Управление проектами и программами» - и выявить лучших претендентов для обучения.

Задачи вступительных испытаний связаны с выявлением степени полноты, фундаментальности и свободного оперирования знаниями поступающих в области теории менеджмента и проектной работы, управления проектами; определением степени владения поступающими знаниями о современных подходах и опыте практической управленческой деятельности; оценением уровня исследовательской компетентности поступающих.

Задачами вступительного экзамена является выявление у экзаменуемого знаний теоретических основ менеджмента, базовых управленческих категорий, концепций, философии и методологии управления проектами, умений применять эти знания для управленческого анализа и решения конкретных управленческих проблем.

2. Основные требования к уровню подготовки абитуриентов.

Лица, желающие освоить программу специализированной подготовки магистра, должны иметь высшее профессиональное образование определенной ступени, подтвержденное документом государственного образца.

Поступающий в магистратуру по направлению **«Управление проектами и программами»** должен **знать:**

- основные этапы развития менеджмента как науки и профессии;
- роли, функции и задачи менеджера в организации;
- виды управленческих решений и методы их принятия;
- определения и понятия проектов, программ;
- процессы и инструменты управления различными функциональными областями проекта;
- основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций.

Уметь:

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию.

Владеть:

- методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);
- современным инструментарием управления человеческими ресурсами;
- навыками деловых коммуникаций и командной работы в проектах.

Условием подготовки к вступительному экзамену в магистрату является предварительное ознакомление экзаменуемого с содержанием тем и вопросов, выносимых на экзамен, а также с требованиями, предъявляемыми к экзамену.

Экзамен проводится в форме письменного экзамена и собеседования.

В ходе вступительного испытания оценивается:

- знание основ менеджмента;
- знание основ проектного менеджмента;
- способность абитуриента формулировать выводы управленческого характера;
- мотивационная готовность абитуриента к обучению в магистратуре.

В содержании экзамена структурно выделяются две взаимосвязанные части:

- письменный экзамен, предусматривающий написание конспекта на выдаваемых ему экзаменационных листах. Продолжительность письменного экзамена – 1,5 часа.
- собеседование (устно), ориентированное на выявление мотивации поступающего в магистратуру, на выявление области предстоящего исследования и готовности к его осуществлению.

Формулировка вопросов ориентирует абитуриента, поступающего в магистратуру, на проблемное изложение и многоплановый анализ современных управленческих проблем.

Методика оценки ответа абитуриента(100 баллов).

Таблица значения рейтинговых баллов по отдельным видам заданий вступительных испытаний для поступающих в магистратуру

№	Виды вступительных экзаменов	Балл
1.	Письменный экзамен	100 баллов
2.	Собеседование	100 баллов

Минимальный положительный балл – 40.

Основные оценочные критерии к письменному экзамену:

«Отлично»:

полный, развернутый, обоснованный ответ, продемонстрированы исчерпывающие знания вопроса, свободное оперирование терминами и понятиями, умение выделить и охарактеризовать существенные и второстепенные признаки рассматриваемых категорий, раскрыть причинно-следственные связи. Ответ содержит необходимую аргументацию, логичен, доказателен – 90-100 баллов.

«Хорошо»:

полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показано умение выделить существенные признаки и причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, однако в ответе допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные с помощью «наводящих» вопросов, либо в нем недостаточно освещен какой-то аспект темы, либо допущены некоторые неточности или неполнота аналитического материала – 70-89 баллов.

«Удовлетворительно»:

схематичный, недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Допущены существенные ошибки в раскрытии вопроса, ключевых понятий или употреблении терминов; продемонстрированы фрагментарные

знания вопроса. Логика и последовательность изложения нарушены, оформление требует поправок, коррекции – 40-69 баллов.

«Неудовлетворительно»

ответ или отсутствует, или не раскрывает проблемы, или содержит принципиальные ошибки в ее толковании. Проявлено незнание важнейших понятий, концепций, фактов. В ответе отсутствует логика. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа на поставленный вопрос – 0-39 баллов.

Основные оценочные критерии к собеседованию:

«Отлично»:

глубокое знание материала, которое проявляется в свободном владении понятийным аппаратом, четкости определений и формулировок, освоении всего теоретического материала, способности свободного применения его на практике – 90-100 баллов.

«Хорошо»:

знание материала, осмысленное изложение сути вопроса, композиционная стилистическая ясность подачи информации – 70-89 баллов.

«Удовлетворительно»:

более или менее подробные ответы на поставленные вопросы, знание фактологии в ограниченных пределах, фрагментарная ориентация в материале – 40-69 баллов.

«Неудовлетворительно»:

неспособность ответить на поставленные вопросы, незнание фактологии, неумение грамотно изложить материал – 0-39 баллов.

Лица, получившие на вступительных испытаниях неудовлетворительную оценку или не явившиеся в установленный день без уважительной причины на вступительные испытания, а также забравшие документы после завершения приема документов, выбывают из конкурса.

Решение о приеме в магистратуру принимается по окончании вступительных испытаний и оформляется протоколом к зачислению.

3. Основное содержание программы вступительного экзамена.

Раздел 1. Общенаучные основы менеджмента. Развитие управленческой мысли. Основные положения научного менеджмента. Понятие о модели управления. Зарубежные модели управления (американская, японская, скандинавская). Содержание и особенности новой управленческой парадигмы. Современные концепции менеджмента.

Основные функции менеджмента. Основные формы организации труда. Управление конфликтами в труде менеджера. Роль лидерства в системе менеджмента. Формирование стратегических целей организации. Сущность процесса принятия решения и его структура. Оценка эффективности управления организацией. Система коммуникаций в структуре управления. Современная концепция управления персоналом. Этика менеджмента. Организационная культура: виды и особенности. Сущность организационной культуры. Структура организационной культуры. Формирование организационной культуры. Поддержание организационной культуры

Раздел 2. Управление проектами. История управления проектами. Система стандартов в области управления проектами. Проект, программа. Классификация проектов. Цели и стратегии проекта. Структуры проекта. Типы и примеры структурных моделей проекта. Жизненный цикл и фазы проекта. Организационная структура управления проектами. Менеджер проекта. Команда проекта. Взаимодействие участников проекта. Критерии успехов и неудач проекта. Понятие критериев успеха и неудач проекта. Факторы, влияющие на успех и неудачи проекта. Примеры успешных и неудачных проектов. Проектирование как прогноз создаваемой организации. Основные этапы процесса прогнозирования. Функции управления проектами: управление интеграцией, управление предметной областью, управление временем, управление стоимостью, управление рисками, управление коммуникациями, управление человеческими ресурсами, управление качеством, управление контрактами и поставками. Корпоративная система управления проектами. Цели, структура, этапы разработки системы управления проектами в учреждении. Управление рисками проекта. Управление персоналом в проекте. Организационное планирование проекта. Обеспечение управления проектами: состав, структура, характеристики.

4. Перечень примерных вопросов вступительных испытаний.

1. Развитие управленческой мысли.
2. Основные положения научного менеджмента.
3. Зарубежные модели управления.
4. Современные концепции менеджмента.
5. Основные функции менеджмента.
6. Управление конфликтами в труде менеджера.
7. Роль лидерства в системе менеджмента.
8. Формирование стратегических целей организации.
9. Сущность процесса принятия решения и его структура.
10. Оценка эффективности управления организацией.
11. Система коммуникаций в структуре управления.
12. Современная концепция управления персоналом.
13. Этика менеджмента.
14. Организационная культура: виды и особенности.
15. История управления проектами.

16. Система стандартов в области управления проектами.
17. Классификация проектов.
18. Цели и стратегии проекта. Структуры проекта.
19. Жизненный цикл и фазы проекта.
20. Менеджер, команда проекта.
21. Взаимодействие участников проекта.
22. Факторы, влияющие на успех и неудачи проекта.
23. Процессы и функции управления проектами.
24. Цели, структура, этапы разработки системы управления проектами в компании.
25. Целеполагание в проектах.
26. Управление рисками проекта.
27. Риски, определение и классификация.
28. Управление персоналом в проекте.
29. Управление коммуникациями в проекте.
30. Обеспечение управления проектами: состав, структура, характеристики.

5. Перечень примерных вопросов для собеседования.

1. Современные концепции менеджмента.
2. Социальная ответственность управления.
3. Возможности и ограничения проектного подхода в управлении.
4. Государственные, ведомственные, отраслевые целевые программы.
5. Программы социально-экономического развития территории.
6. Инновационные проекты.
7. Бизнес проекты.
8. Социальные проекты.

6. Рекомендуемая литература.

а) основная литература:

1. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г., Полковников А.В. Управление проектами. – М.: Омега-Л, 2009.
2. Милошевич Д. Набор инструментов для управления проектами. – М.: ДМК Пресс, 2006.
3. Управление проектами. Основы профессиональных знаний. Национальные требования к компетентности специалистов (National Competence Baseline, NCB SOVNET 3.0). Ассоциация управления проектами SOVNET, 2010.
4. Полковников А.В., Дубовик М.Ф. Управление проектами. Полный курс MBA. – М.: Эксмо, 2010.
5. Герчикова И.Н. Менеджмент. М.: Юнити, 2009.

б) дополнительная литература:

1. Бурков В.Н., Новиков Д.А.. Как управлять проектами. - М.: «СИНТЕГ-ГЕО», 2008.
2. Мазур И.И., Шапиро В.Д. и др. Управление проектами. Справочное

- пособие. - М.: Высшая школа, 2011.
3. Латфуллин Г.Р. Теория организации и организационное поведение. /Отв. ред. Райченко А.В. - М.: Издательство Юрайт, 2015. – 471с. (ЭБС «Юрайт»)
 4. Зуб А.Т. Управление изменениями. - М.:Издательство Юрайт, 2016. – 284с. (ЭБС «Юрайт»)
 5. Лагоша Б.А. Методы и модели совершенствования организационных структур. – М., ИНФРА-М, 2010. – 378с.
 6. Менеджмент/ Под ред. проф. М.М.Максимцева, проф.М.А.Комарова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, Единство, 2010. – 280с.
 7. Менеджмент. 2-е изд./ В.П.Галенко, А.И.Рахманов, О.А.Страхова. – СПб.: Питер, 2011. – 388с.
 8. Бороздина Г.В. Психология делового общения. Учебник. М.: Юрайт, 2006
 9. Акофф Р.Л. Менеджмент в XXI веке (Преобразование корпорации) / Пер. с англ. Ф.П. Тарасенко. – Томск: Изд-во Том. ун-та, 2008. - 418 с.
 - 10.Бешелев С.Д., Гурвич Ф.Г. Математико-статистические методы экспертных оценок.- М.: «Статистика», 2008. – 159 с.

в) Интернет-ресурсы: базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Institute of Electrical and Electronics Engineers [Electronic resource]. – Mode of access: <http://www.ieee.org>, free.
2. Национальная ассоциация управления проектами «Совнет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.sovnet.ru>, свободный.
3. Project Management Resource Center [Electronic resource]. – Mode of access: <http://www.allpm.com>, free.
4. Project Management Forum [Electronic resource]. – Mode of access: <http://www.pmforum.org>, free.
5. International Project Management Association [Electronic resource]. – Mode of access: <http://www.ipma.ch>, free.
6. Портал по Microsoft Project 2010 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.microsoftproject.ru>, свободный.
7. <http://www.lib.ru/> - электронная библиотека «Социология, Психология, Управление»
8. <http://www.gumer.info> - электронная библиотека по психологии
9. e.lanbook.com - ЭБС «Лань»
10. academia-moscow.ru - ЭБС «Академия»
11. znanium.com - ЭБС «Знаниум»